

# H3C Workspace 云桌面

## 视频重定向配置指导

资料版本：5W105-20220531

---

Copyright © 2020-2022 新华三技术有限公司 版权所有，保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

除新华三技术有限公司的商标外，本手册中出现的其它公司的商标、产品标识及商品名称，由各自权利人拥有。

本文档中的信息可能变动，恕不另行通知。

# 目 录

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| 1 概述                            | 1 |
| 2 特性优点                          | 1 |
| 2.1 本地视频重定向优点                   | 1 |
| 2.2 网页重定向优点                     | 1 |
| 3 使用场合                          | 2 |
| 4 配置指导                          | 2 |
| 4.1 本地视频重定向                     | 2 |
| 4.1.1 使用限制                      | 2 |
| 4.1.2 配置流程                      | 2 |
| 4.1.3 配置指导                      | 2 |
| 4.2 网页重定向                       | 4 |
| 4.2.1 使用限制                      | 4 |
| 4.2.2 配置流程                      | 4 |
| 4.2.3 配置指导                      | 5 |
| 5 常见问题解答                        | 8 |
| 5.1 提示“请停用以开发者模式运行的扩展程序”时，如何处理？ | 8 |
| 5.1.1 问题现象                      | 8 |
| 5.1.2 解决方法                      | 8 |
| 6 相关文档                          | 8 |

# 1 概述

在云桌面使用场景中，存在两种多媒体播放需求：

- 使用播放器播放本地视频：即用户登录云桌面后，通过播放器观看多媒体视频。该场景下，视频会先在云桌面中渲染解码，再将渲染后的视频数据重新编码后通过远程桌面协议传输到用户终端。该过程不仅会影响视频的播放效果，还会加重服务器的资源负担等。
- 播放网页在线视频：即用户登录云桌面后，直接通过浏览器打开对应视频网站观看视频。该场景下，需在浏览器安装 **Flash** 插件，使浏览器得以播放 **swf** 文件。但由于 **Flash** 插件的限制，视频的弹幕和选集功能不可用，并且无法登录会员和去广告。当播放高清视频时 **CPU** 占用高，容易导致浏览器宕机等。

针对上述本地视频和在线视频的播放需求，**H3C Workspace** 云桌面分别提供了视频重定向和网页重定向功能，以提高视频播放效果。

- 本地视频重定向：视频重定向是将云桌面指定播放器（**MPC** 播放器）上播放的本地视频重定向到物理终端上播放。对用户而言，其效果类似于在云桌面中直接播放。视频播放流畅度与在终端本地系统直接播放相同。视频重定向支持播放高清视频，且有效降低服务器压力。
- 网页重定向：网页重定向是将在云桌面 **Chrome** 浏览器中浏览的整个网页重定向到物理终端上浏览，即由终端本地直接浏览该网页。对用户而言，其效果类似于在云桌面浏览器中直接浏览。借助网页重定向浏览网页时，不仅降低了云桌面的资源消耗，同时由于是将整个网页进行重定向，也保证了用户体验。网页重定向功能在保障网页流畅浏览和操作的同时，也降低了服务器压力。

## 2 特性优点

### 2.1 本地视频重定向优点

- 通过截获原始多媒体数据，并将其重定向到客户端本地进行播放，使得云桌面中的视频播放体验与视频在客户端本地播放的体验一致。
- 服务器上的云桌面不需要对多媒体数据进行解码和渲染，服务器也不需要渲染后的画面进行编码压缩，减少了服务器上的资源消耗。

### 2.2 网页重定向优点

与直接在云桌面 **Chrome** 浏览器中进行网页浏览相比：

- 网页重定向之后降低了云桌面进行网页浏览的解码渲染压力，并且减少了视频流带来的协议传输带宽，降低了服务器的压力。
- 网页重定向减去了编码、压缩、解压缩的协议视频流处理，保证了网页浏览内容的真实性，所以网页清晰度更高，体验更好。

# 3 使用场合

表3-1 两种重定向方式使用场合

| 重定向方式   | 视频类型   | 视频格式/支持网站                         | 所需软件                     | 说明  |
|---------|--------|-----------------------------------|--------------------------|---|
| 本地视频重定向 | 本地视频   | MP4、MKV、AVI、MOV、RMVB、FLV、WMV、WEBM | MPC播放器                   | <ul style="list-style-type: none"><li>适用于 VDI 客户端连接云桌面的场景</li><li>云桌面中需安装 MPC 播放器，MPC 播放器安装包下载路径为：<a href="http://Workspace">http://Workspace</a> 云桌面管理平台 IP 地址:8083/download/software/xxx.exe (xxx 为具体软件安装包名称)</li></ul> |
| 网页重定向   | 网页在线视频 | 爱奇艺、腾讯、优酷、哔哩哔哩、土豆、搜狐等             | 推荐Chrome 63(32/64位)及以上版本 | <ul style="list-style-type: none"><li>用户可自定义网页重定向网站</li><li>使用网页重定向功能播放在线视频时，要求云桌面必须可以访问外网，且终端也需要能够直接或间接访问外网</li></ul>  |

# 4 配置指导

本文以 E1012 版本为例，介绍视频重定向的配置方法，其他版本操作请以实际情况为准。

## 4.1 本地视频重定向

### 4.1.1 使用限制

- 支持的播放器有限，目前只支持 MPC 播放器。
- 支持的云桌面操作系统有限，目前只支持 Windows7 和 Windows10 操作系统。
- 本地视频重定向仅支持同一时间内播放一个视频，不支持两个及多个视频同时通过视频重定向功能进行播放。
- 仅支持对 H.264/AVC、H.265/HEVC 编码的非高清 4K 视频进行本地视频重定向。

### 4.1.2 配置流程

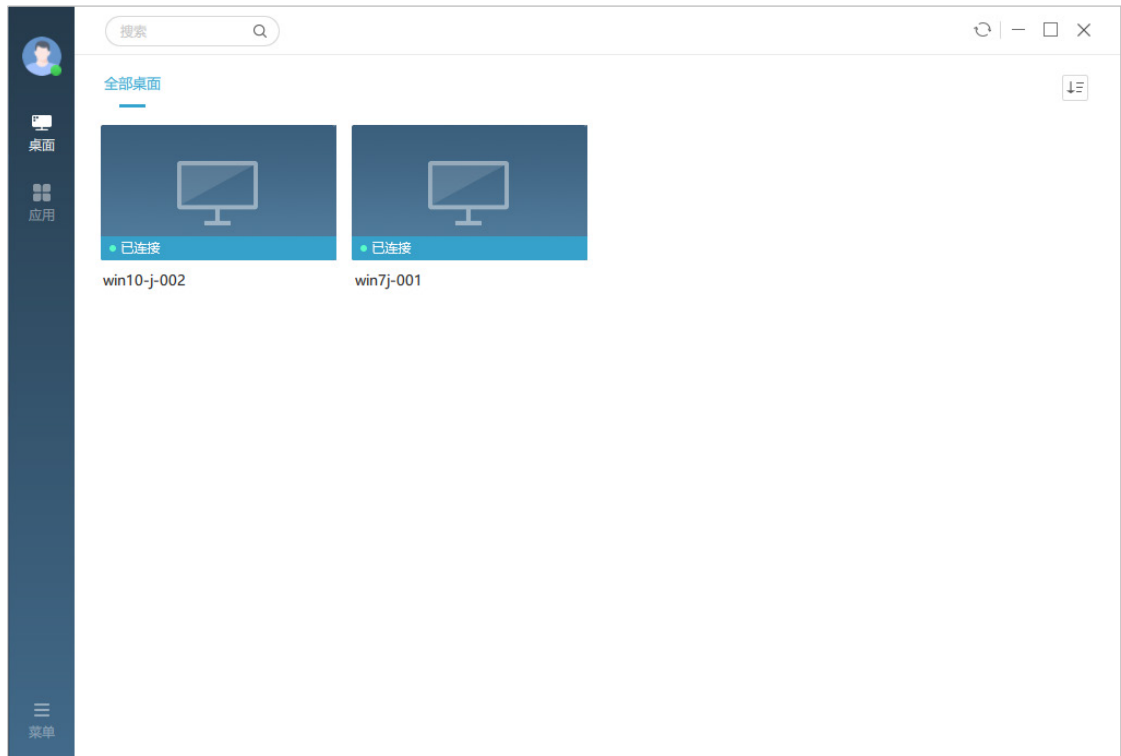
对于教育场景，本地视频重定向默认开启，无需进行配置。对于办公场景，本地视频重定向需在客户端中启用视频重定向功能。此处以办公场景中，启用视频重定向功能进行介绍。

### 4.1.3 配置指导



- (1) 运行Workspace客户端程序，并登录客户端，进入全部桌面页面。

图4-1 全部桌面



- (2) 单击左下角[菜单], 选择[个性设置]菜单项, 并在弹出的对话框中, 选择“显示”页签, 并勾选“视频重定向”后, 关闭对话框。

图4-2 个性设置-显示



- (3) 用户在云桌面中使用 MPC 播放器播放本地视频, 视频重定向成功。

图4-3 云桌面播放本地视频



## 4.2 网页重定向

### 4.2.1 使用限制

- 仅支持 Chrome 浏览器进行网页重定向。
- 重定向多个网页时，会根据终端性能决策是否进行重定向。如果终端性能足够，则能够同时开启多个网页重定向，如果终端资源不足，可能一个网页重定向也无法开启。
- 仅支持 Windows、Linux(X86)、Linux(ARM32)操作系统的终端。
- 仅支持 Windows 7 及以上的云桌面。

### 4.2.2 配置流程

- (1) 确保管理平台已开启网页重定向功能，且需进行重定向的网址也已启用网页重定向功能。
- (2) 若所有办公桌面或课程桌面都需使用网页重定向播时，请在制作桌面镜像或课程镜像时，根据操作系统位数，分别安装 Chrome 63 及以上版本（32 位或 64 位）浏览器。若只有单个办公桌面或课程桌面需要使用该功能，可在用户获取到办公桌面或课程桌面后，安装 Chrome 63 及以上版本（32 位或 64 位）浏览器。
- (3) 使用浏览器开发者模式加载网页重定向扩展程序。
- (4) 通过浏览器扩展程序控制是否启用网页重定向。

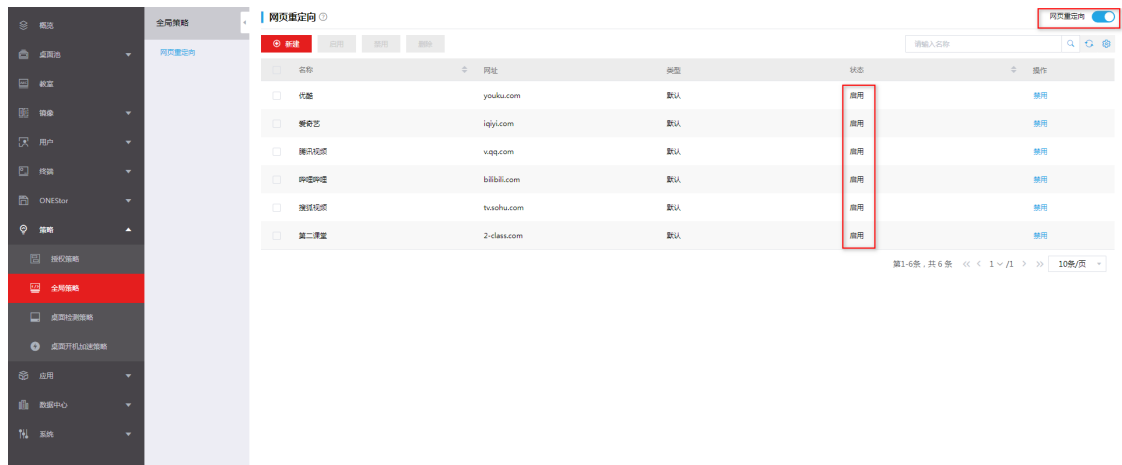
## 4.2.3 配置指导

### 1. 开启网页重定向

使用网页重定向功能首先需确保管理平台已开启网页重定向。该功能为全局策略，即对管理平台中所有办公桌面或课程桌面均有效。

- (1) 登录管理平台，单击左侧导航树[策略/全局策略/网页重定向]菜单项，进入网页重定向页面。
- (2) 开启网页重定向总开关，并确认访问的网址已启用网页重定向。

图4-4 开启网页重定向



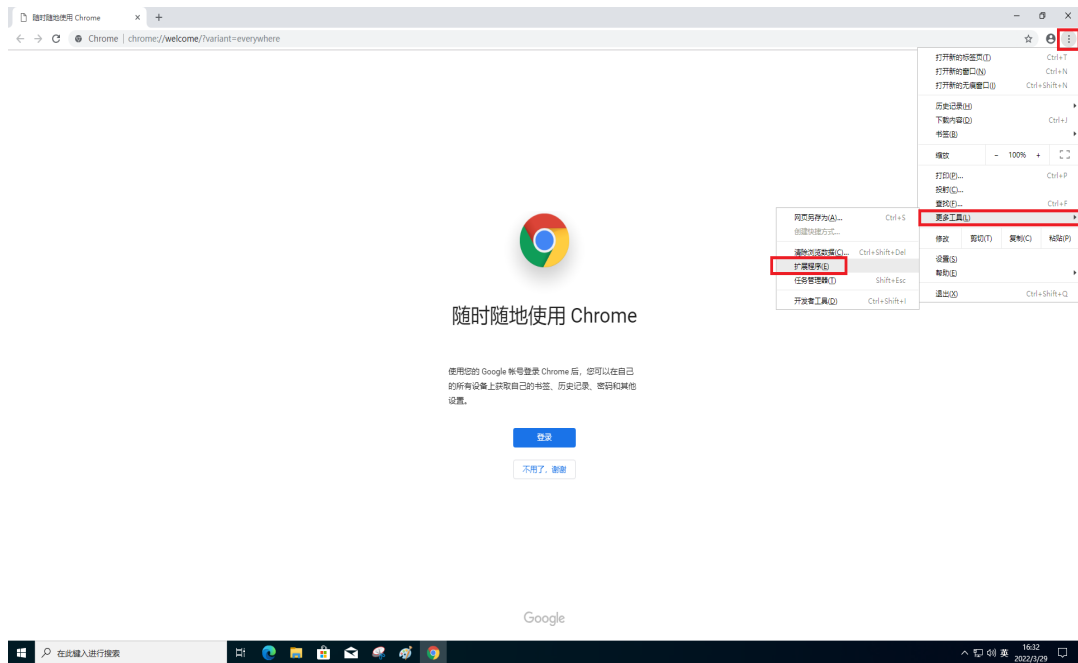
### 2. 加载网页重定向扩展程序

网页重定向功能需借助 Chrome 浏览器的网页重定向扩展程序。本例以办公场景下，单个用户在已获取的云桌面中加载网页重定向扩展程序为例。若需批量为用户启用该功能，请在桌面镜像或课程镜像制作过程中安装 Chrome 浏览器并加载网页重定向扩展程序。关于桌面镜像和课程镜像的制作请分别参见《H3C Workspace 云桌面 业务快速部署指导（办公场景）》和《H3C Workspace 云桌面 快速入门（教育场景）》。



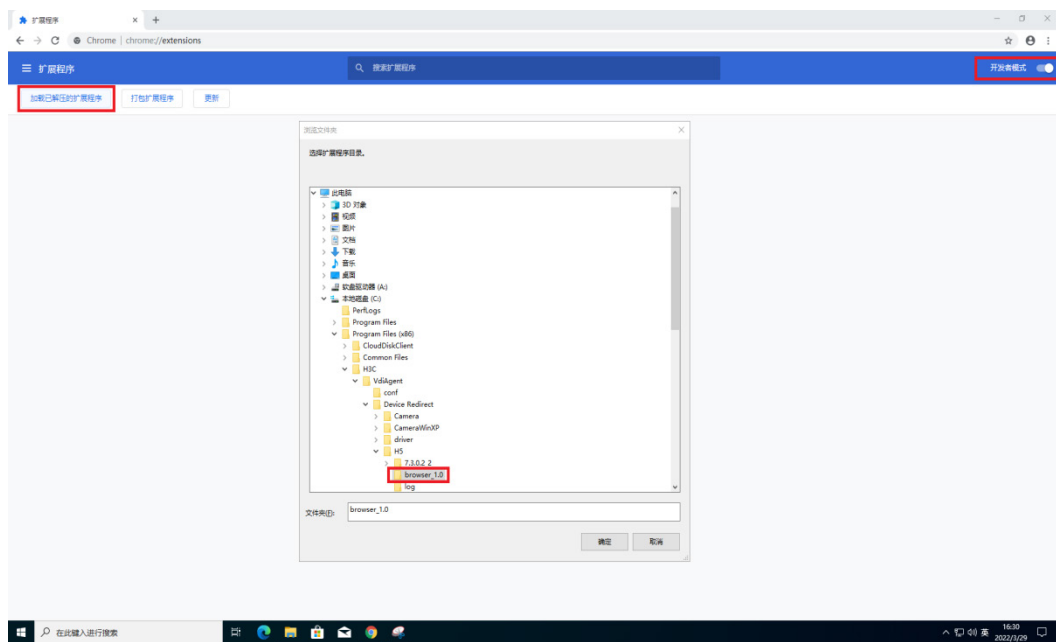
- (1) 运行 Workspace 客户端程序，并连接登录用户云桌面。
- (2) 在连接的云桌面中根据操作系统位数安装对应位数的 Chrome 63 及以上版本浏览器。
- (3) 打开 Chrome 浏览器，单击浏览器右上角图标，选择[更多工具/扩展程序]菜单项，打开扩展程序页面。

图4-5 [扩展程序]菜单项



- (4) 在扩展程序页面, 勾选“开发者模式”, 单击<加载已解压的扩展程序>按钮, 选择“C:\Program Files (x86)\H3C\VdiAgent\Device Redirect\H5\ browser\_1.0”, 单击<确定>按钮。

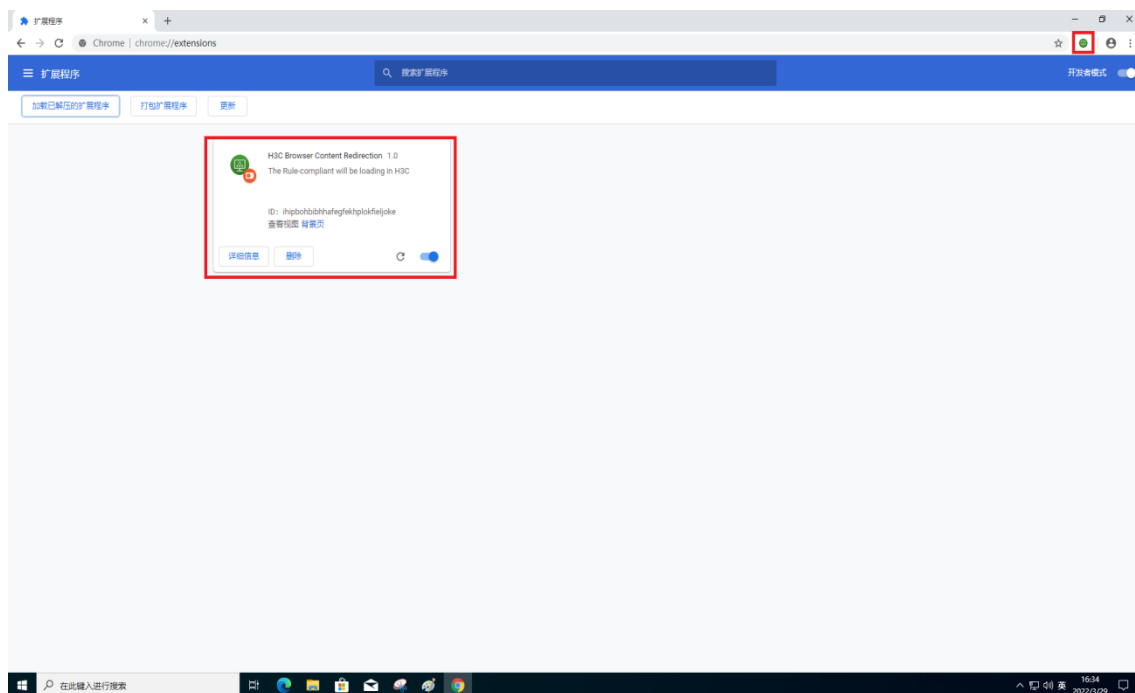
图4-6 加载网页重定向扩展程序



- (5) 加载成功后, 如下图所示, 默认是已启用状态, 可在该页面控制是否启用网页重定向或将该扩展程序删除。

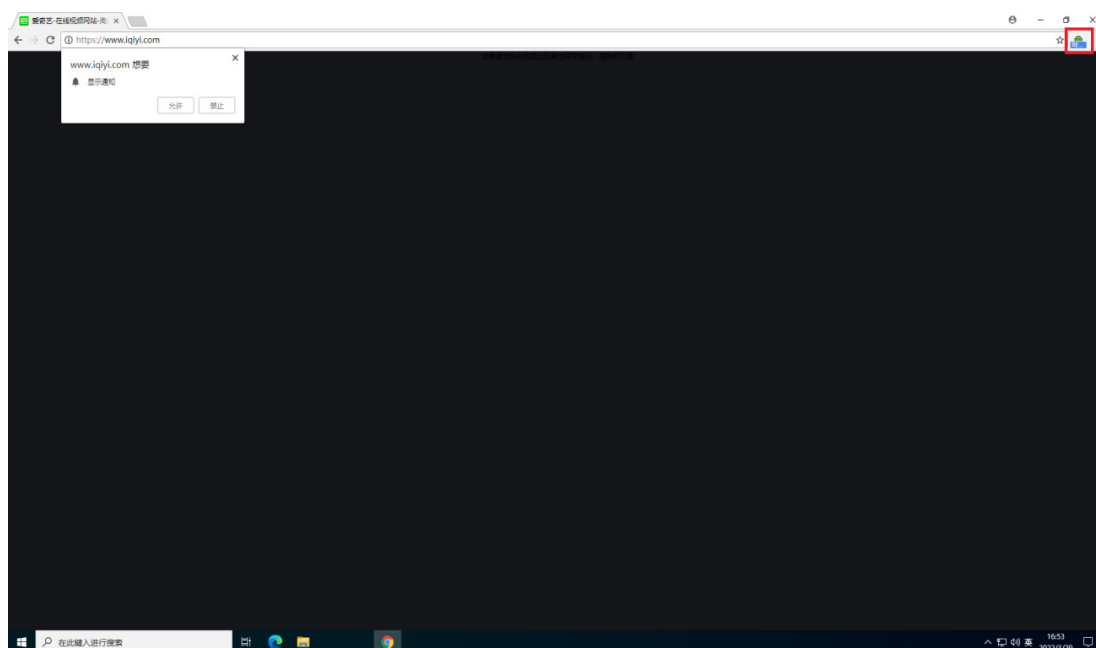


图4-7 加载成功



- (6) 在云桌面中使用 **Chrome** 浏览器打开已启用网页重定向的网站（此处以爱奇艺为例）。此时，浏览器右上角有网页重定向标志（如下图所示），表示网页重定向成功。

图4-8 网页重定向成功



# 5 常见问题解答

## 5.1 提示“请停用以开发者模式运行的扩展程序”时，如何处理？

### 5.1.1 问题现象

用户打开 Chrome 浏览器时，提示“请停用以开发者模式运行的扩展程序”，如下图所示。

图5-1 请停用以开发者模式运行的扩展程序



### 5.1.2 解决方法

请关闭 Chrome 浏览器后，再次打开即可。

# 6 相关文档

表6-1 相关文档

| 资料名称                              | 获取方式  |
|-----------------------------------|---|
| H3C Workspace云桌面 管理平台联机帮助         | <a href="https://www.h3c.com/cn/Service/Document_Software/Document_Center/H3Cloud/Catalog/H3C_Cloud_YZM/H3C_Workspace">https://www.h3c.com/cn/Service/Document_Software/Document_Center/H3Cloud/Catalog/H3C_Cloud_YZM/H3C_Workspace</a> |
| H3C Workspace云桌面 客户端用户手册(办公场景)    |   |
| 《H3C Workspace云桌面 业务快速部署指导(办公场景)》 |   |
| 《H3C Workspace云桌面 快速入门(教育场景)》     |   |
| H3C Workspace云桌面 视频重定向特性说明书       | -   |