

# H3C Workspace 云桌面

## 视频重定向用户手册(办公场景)

资料版本：5W103-20210811

---

Copyright © 2020-2021 新华三技术有限公司 版权所有，保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

除新华三技术有限公司的商标外，本手册中出现的其它公司的商标、产品标识及商品名称，由各自权利人拥有。

本文档中的信息可能变动，恕不另行通知。

# 目录

1 概述	1
2 特性优点	1
2.1 本地视频重定向优点	1
2.2 H5 视频重定向优点	1
3 使用场合	2
4 配置指导	2
4.1 本地视频重定向	2
4.1.1 使用限制	2
4.1.2 配置流程	2
4.1.3 配置指导	2
4.2 H5 视频重定向	5
4.2.1 使用限制	5
4.2.2 配置流程	5
4.2.3 配置指导	5
5 常见问题解答	9
5.1 提示“请停用以开发者模式运行的扩展程序”时，如何处理？	9
5.1.1 问题现象	9
5.1.2 解决方法	9
6 相关文档	10

# 1 概述

在云桌面使用场景中，存在两种多媒体播放需求：

- 使用播放器播放本地视频：即用户登录云桌面后，通过播放器观看多媒体视频。该场景下，视频会先在云桌面中渲染解码，再将渲染后的视频数据重新编码后通过远程桌面协议传输到用户终端。该过程不仅会影响视频的播放效果，还会加重服务器的资源负担等。
- 播放网页在线视频：即用户登录云桌面后，直接通过浏览器打开对应视频网站观看视频。该场景下，需在浏览器安装 **Flash** 插件，使浏览器得以播放 **swf** 文件。但由于 **Flash** 插件的限制，视频的弹幕和选集功能不可用，并且无法登录会员和去广告。当播放高清视频时 **CPU** 占用高，容易导致浏览器宕机等。

针对上述本地视频和在线视频的播放需求，**H3C Workspace** 云桌面分别提供了视频重定向和 **H5** 视频重定向功能，以提高视频播放效果。

- 本地视频重定向：视频重定向是将云桌面指定播放器（**MPC** 播放器）上播放的本地视频重定向到物理终端上播放。对用户而言，其效果类似于在云桌面中直接播放。视频播放流畅度与在终端本地系统直接播放相同。视频重定向支持播放高清视频，且有效降低服务器压力。
- **H5** 视频重定向：**H5** 即 **HTML5**，是 **Web** 中核心语言 **HTML** 的第五次修改版。**H5** 视频重定向是将云桌面浏览器中播放的网页视频重定向到物理终端上播放，即由终端本地直接访问网站视频。对用户而言，其效果类似于在云桌面浏览器中直接播放。借助 **HTML5** 播放视频时，无需额外插件，完美解决了插件引起的不支持选集、会员登录、去广告等问题。**H5** 视频重定向功能保障视频流畅播放的同时，也降低了服务器压力。

## 2 特性优点

### 2.1 本地视频重定向优点

- 通过截获原始多媒体数据，并将其重定向到客户端本地进行播放，使得云桌面中的视频播放体验与视频在客户端本地播放的体验一致。
- 服务器上的云桌面不需要对多媒体数据进行解码和渲染，服务器也不需要渲染后的画面进行编码压缩，减少了服务器上的资源消耗。

### 2.2 H5视频重定向优点

- 与直接在云桌面进行 **H5** 视频播放相比，**H5** 视频重定向之后降低了云桌面进行网页视频的解码渲染压力，并且减少了视频流带来的协议传输带宽，降低了服务器的压力。
- 与直接在云桌面进行 **H5** 视频播放相比，**H5** 视频重定向减去了编码、压缩、解压缩的协议视频流处理，保证了视频数据的真实性，所以视频清晰度更高，观看体验更好。

# 3 使用场合

表3-1 两种重定向方式使用场合

重定向方式	视频类型	视频格式/支持网站	所需软件	说明
本地视频重定向	本地视频	MP4、MKV、AVI、MOV、RMVB、FLV、WMV、WEBM	MPC播放器	<ul style="list-style-type: none"><li>适用于 VDI 客户端连接云桌面的场景</li><li>云桌面中需安装 MPC 播放器，MPC 播放器安装包可在 <a href="http://Workspace云桌面管理平台 IP 地址:8083/download/software/">http://Workspace云桌面管理平台 IP 地址:8083/download/software/</a>路径下获取</li></ul>
H5视频重定向	网页在线视频	爱奇艺、腾讯、优酷、哔哩哔哩、土豆、搜狐等	推荐Chrome 63(32/64位)及以上版本	<ul style="list-style-type: none"><li>用户可自定义 H5 视频重定向网站</li><li>使用 H5 视频重定向功能播放在线视频时，要求云桌面必须可以访问外网，且对土豆网在线视频进行 H5 重定向时，还需终端也能访问外网</li></ul>

# 4 配置指导

本文以 E1010 版本为例，介绍视频重定向的配置方法，其他版本操作请以实际情况为准。

## 4.1 本地视频重定向

### 4.1.1 使用限制

- 支持的播放器有限，目前只支持 MPC 播放器。
- 支持的云桌面操作系统有限，目前只支持 Windows7 和 Windows10 操作系统。
- 本地视频重定向仅支持同一时间内播放一个视频，不支持两个及多个视频同时通过视频重定向功能进行播放。
- 仅支持对 H.264/AVC、H.265/HEVC 编码的非高清 4K 视频进行本地视频重定向。

### 4.1.2 配置流程

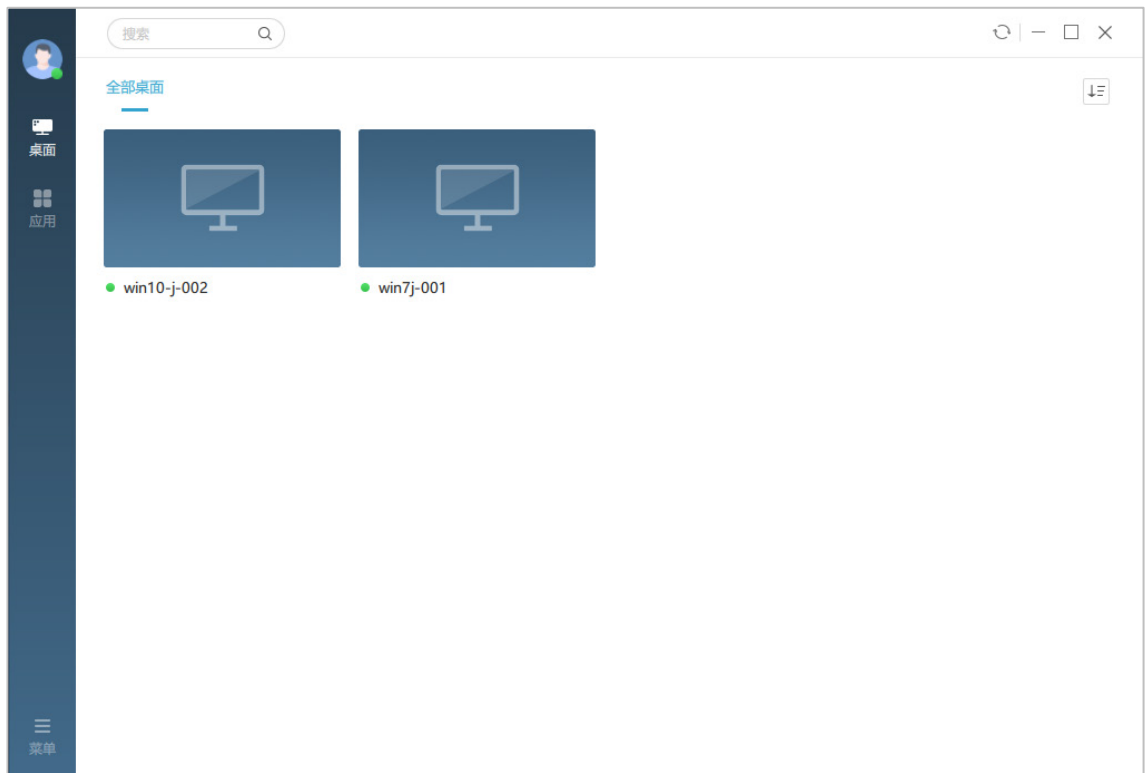
本地视频重定向只需在客户端中启用视频重定向，在云桌面中使用 MPC 播放器播放本地视频即可达到视频重定向效果。

### 4.1.3 配置指导



- (1) 运行Workspace客户端程序，并登录客户端，进入全部桌面页面。

图4-1 全部桌面



- (2) 单击左下角[菜单], 选择[个性设置]菜单项, 并在弹出的对话框中, 选择“显示”页签, 并勾选“视频重定向”后, 关闭对话框。

图4-2 个性设置-显示





- (3) 用户在云桌面中使用 MPC 播放器播放本地视频, Toolbar 上返回  和窗口化  按钮被隐藏, 则表示视频重定向成功。此处, 以经典风格 Toolbar 为例。

图4-3 播放视频前-云桌面

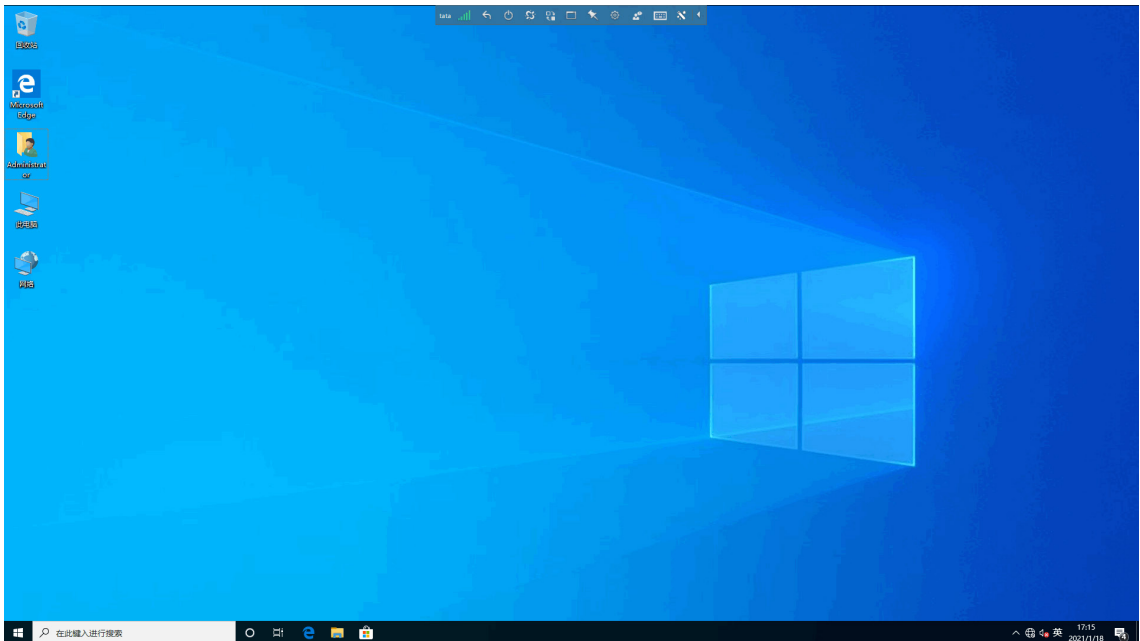


图4-4 播放视频前-桌面 Toolbar



图4-5 播放本地视频时-云桌面



图4-6 播放本地视频时-Toolbar



## 4.2 H5视频重定向

### 4.2.1 使用限制

- 仅支持 Chrome 浏览器进行 H5 视频重定向。
- 不支持弹幕。
- 仅支持爱奇艺、腾讯视频、优酷视频、搜狐视频、哔哩哔哩视频重定向。
- 播放多个网页视频时，只能对播放的第一个网页视频进行 H5 视频重定向，且 H5 视频重定向和本地视频重定向不可同时使用。
- 仅支持 Windows、Linux(X86)、Linux(ARM32)操作系统的终端。
- 仅支持 Windows 7 及以上的云桌面。

### 4.2.2 配置流程

- (1) 确保管理平台已开启 H5 视频重定向功能，且需进行重定向的网址也已启用 H5 重定向功能。
- (2) 若环境中虚拟机都需要使用 H5 视频重定向播放在线视频，请在制作桌面镜像时，根据操作系统位数，分别安装 Chrome 63 版本（32 位或 64 位）浏览器。若只有单个用户需要使用该功能，可在用户获取到云桌面后，安装 Chrome 63 版本（32 位或 64 位）浏览器。
- (3) 使用浏览器开发者模式加载 HTML5 重定向扩展程序。
- (4) 通过浏览器扩展程序控制是否启用 H5 视频重定向。

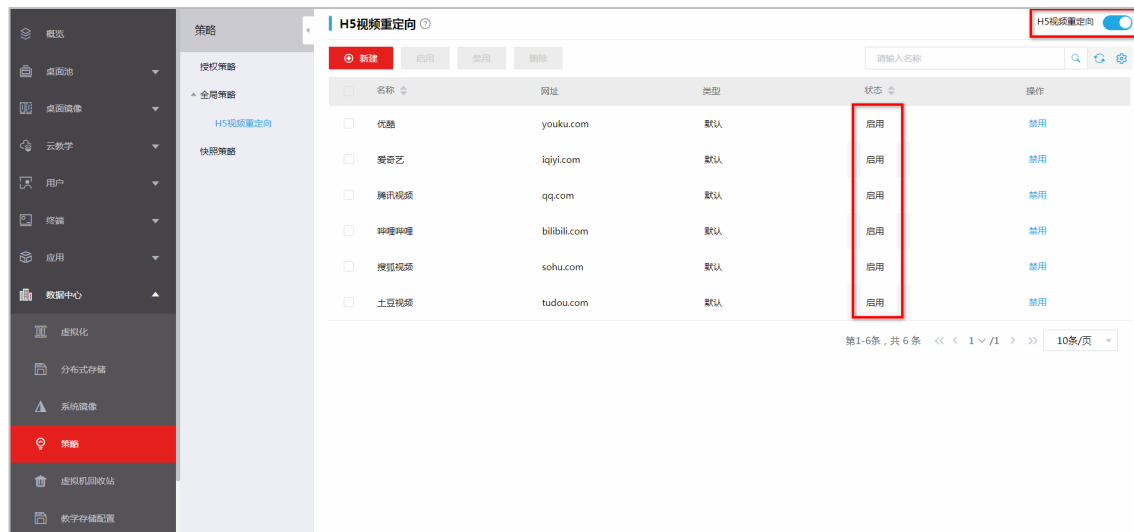
### 4.2.3 配置指导

#### 1. 开启 H5 视频重定向

使用 H5 视频重定向功能需首先确保管理平台已开启 H5 视频重定向。该功能为全局策略，即对管理平台中所有 VDI 桌面池中的云桌面均有效。

- (1) 登录管理平台，单击左侧导航树[数据中心/策略/全局策略/H5 视频重定向]菜单项，进入 H5 视频重定向页面。
- (2) 开启 H5 视频重定向总开关，并确认播放在线视频的网址已启用 H5 视频重定向。

图4-7 开启 H5 视频重定向



## 2. 加载 H5 重定向扩展程序

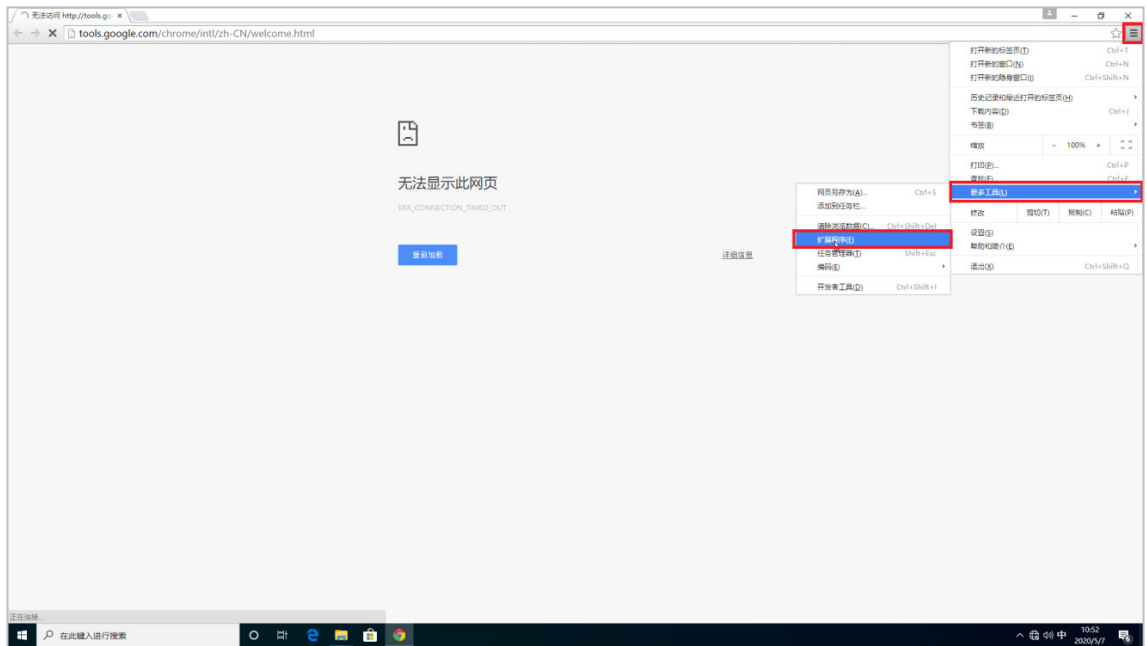
H5 视频重定向功能需借助 Chrome 浏览器的 H5 重定向扩展程序。本例以单个用户在已获取的云桌面中加载 HTML5 重定向扩展程序为例。若需批量为用户启用该功能，请在桌面镜像制作过程中安装 Chrome 浏览器并加载 HTML5 重定向扩展程序，具体模板制作步骤请参考《H3C Workspace 云桌面 业务快速部署指导》。



- (1) 运行 Workspace 客户端程序，并连接登录用户云桌面。
- (2) 在连接的云桌面中根据操作系统位数安装对应位数的 Chrome 63 版本浏览器。
- (3) 打开 Chrome 浏览器，单击浏览器右上角图标，选择[更多工具/扩展程序]菜单项，打开扩展程序页面。

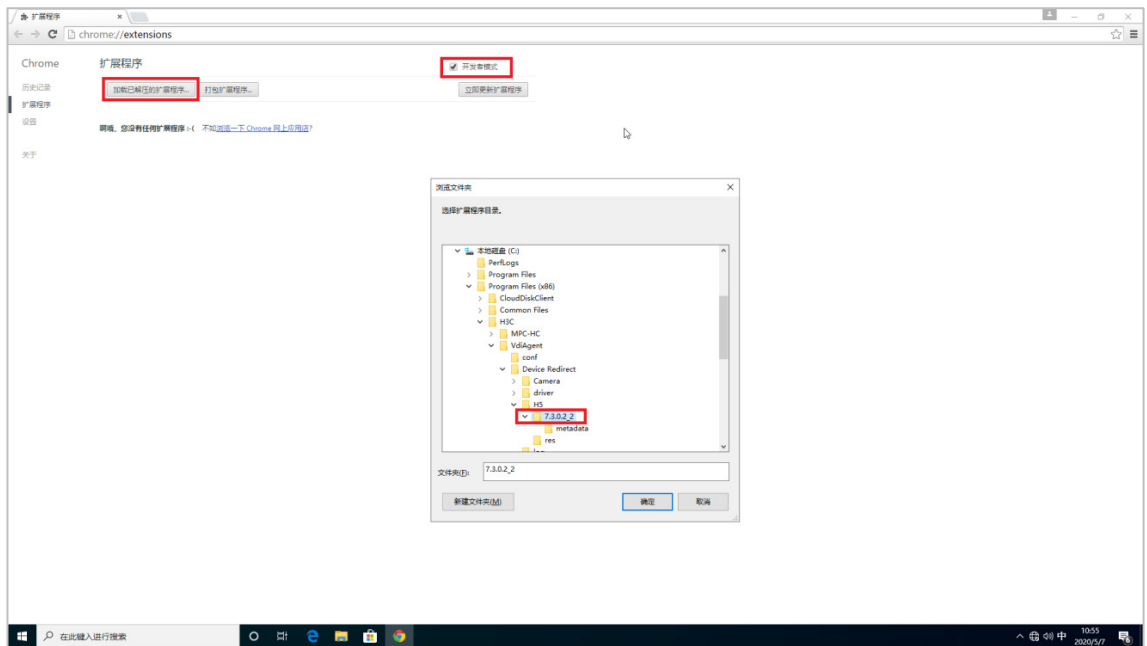


图4-8 [扩展程序]菜单项



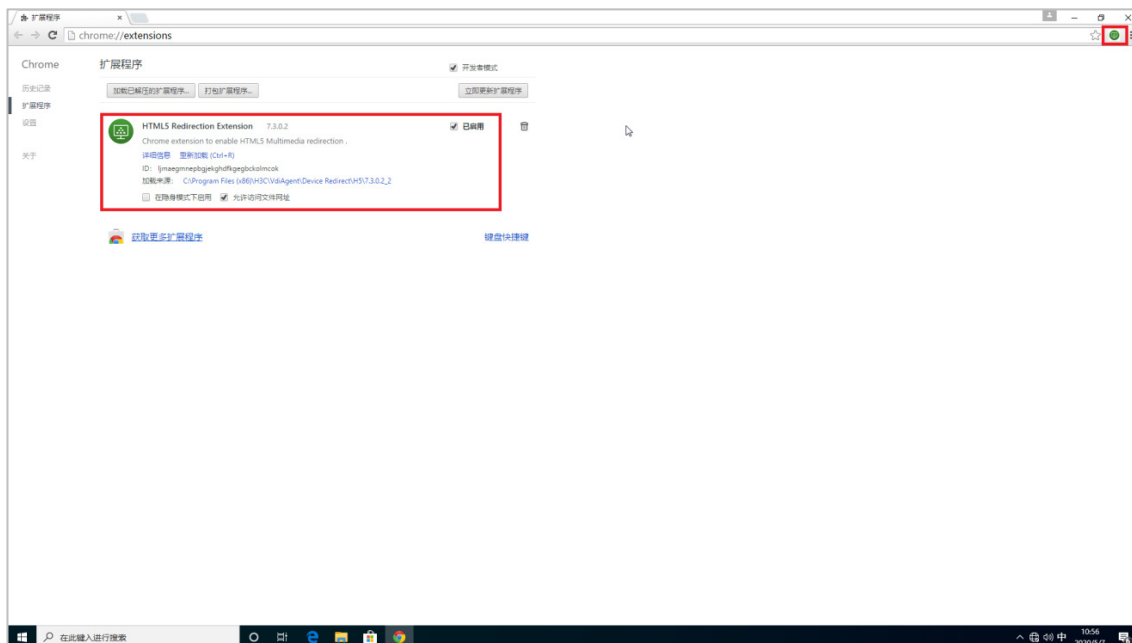
- (4) 在扩展程序页面，勾选“开发者模式”，单击<加载已解压的扩展程序>按钮，选择“C:\Program Files (x86)\H3C\VdiAgent\Device Redirect\H5\7.3.0.2\_2”(其中7.3.0.2\_2为当前版本序号)，单击<确定>按钮。

图4-9 加载 HTML5 扩展程序



- (5) 加载成功后，如下图所示，默认是已启用状态，可在该页面控制是否启用 HTML5 重定向或将该扩展程序删除。

图4-10 加载成功





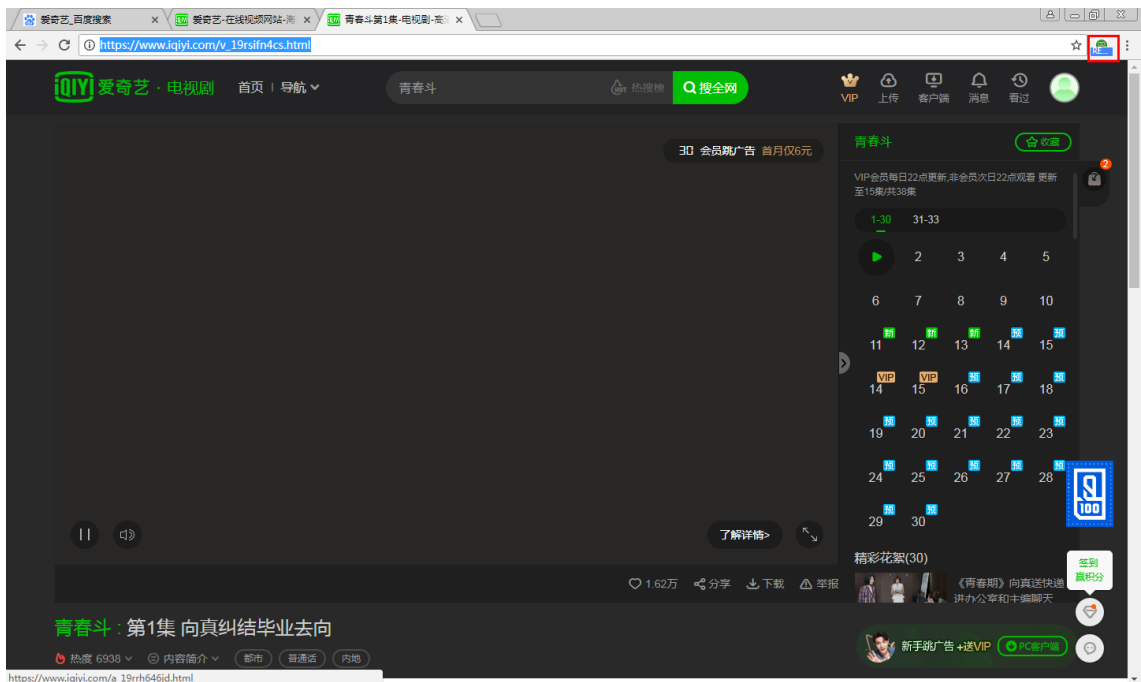
- (6) 在云桌面中使用 Chrome 浏览器打开已启用 H5 视频重定的网站（此处以爱奇艺为例），并播放在线视频。此时，浏览器右上角有 HTML5 重定向标志（如下图所示），表示 H5 视频重定向成功。同时，云桌面 Toolbar 上返回  和窗口化  按钮被隐藏，也表示 H5 视频重定向成功。

图4-11 H5 视频重定向成功



## 5 常见问题解答

### 5.1 提示“请停用以开发者模式运行的扩展程序”时，如何处理？

#### 5.1.1 问题现象

用户打开 Chrome 浏览器时，提示“请停用以开发者模式运行的扩展程序”，如下图所示。

图5-1 请停用以开发者模式运行的扩展程序



#### 5.1.2 解决方法

请关闭 Chrome 浏览器后，再次打开即可。

## 6 相关文档

表6-1 相关文档

资料名称	获取方式
H3C Workspace云桌面 管理平台联机帮助	<a href="https://www.h3c.com/cn/Service/Document_Software/Document_Center/H3Cloud/Catalog/H3C_Cloud_YZM/H3C_Workspace">https://www.h3c.com/cn/Service/Document_Software/Document_Center/H3Cloud/Catalog/H3C_Cloud_YZM/H3C_Workspace</a>
H3C Workspace云桌面 客户端用户手册(办公场景)	
H3C Workspace云桌面 视频重定向特性说明书	-