

# H3C Workspace 云桌面

## 摄像头重定用户手册(办公场景)

资料版本：5W103-20210811

---

Copyright © 2020-2021 新华三技术有限公司 版权所有，保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

除新华三技术有限公司的商标外，本手册中出现的其它公司的商标、产品标识及商品名称，由各自权利人拥有。

本文档中的信息可能变动，恕不另行通知。

# 目 录

1 概述	1
2 特性优点	1
3 使用指导	1
3.1 使用限制	1
3.2 注意事项	1
3.3 配置流程	2
3.4 配置指导	2
3.4.1 策略配置（管理平台）	2
3.4.2 外设配置（云桌面）	3
4 相关文档	4

# 1 概述

随着桌面虚拟化技术的不断推广，用户使用云桌面时，出现了许多诸如使用网络摄像头进行视频会议、使用高拍仪进行证件扫描的实际需求。而传统的 USB 重定向属于一种端口级的重定向，需要千兆网络带宽和微秒级的网络延迟才能在云桌面中提供较好的摄像头使用体验。当用户的网络质量无法满足上述要求时，传统的 USB 重定向使用摄像头会出现画面卡顿、撕裂等问题，严重影响用户体验。关于 USB 重定向的详细介绍，请参见《H3C Workspace 云桌面 管理平台联机帮助》。

为了满足用户在较低网络环境中使用摄像头软件的需求，H3C Workspace 云桌面加入了摄像头重定向功能。

摄像头重定向是一种针对设备类型的重定向方式，通过将本地终端上的摄像头设备重定向到云桌面中，使用户可以在云桌面中使用通用的摄像头软件和高拍仪类专用软件，让用户在百兆网络带宽下顺畅使用高清摄像头。

## 2 特性优点

H3C Workspace 云桌面摄像头重定向特性具有以下优点：

- 对网络数据的延迟不敏感，数据延迟不会造成摄像头画面的抖动、撕裂。
- 对网络带宽占用小，摄像头重定向通过网络传输的数据是纯粹的图像数据，不包含过多的数据封装，并且通过专门的图像压缩算法进行数据压缩，因此占用带宽会比使用 USB 重定向小很多。对一般的高清网络摄像头而言，通过 USB 重定向占用带宽在 40MB 左右，使用摄像头重定向占用的带宽在 3~5MB。

## 3 使用指导

本文以 E1010 版本为例，介绍摄像头重定向的配置方法，其他版本操作请以实际情况为准。

### 3.1 使用限制

- 摄像头重定向只适用于摄像头类设备的重定向，不支持摄像头设备附带的麦克风的重定向，因此不支持摄像头设备上的音频设备重定向。
- 虚拟摄像头对外提供的格式为“MJPG”、“YUY2”和“RGB24”。
- 对于 Windows 操作系统云桌面，摄像头重定向功能只支持 Windows 7 及以上版本。对于 Linux 操作系统的云桌暂不支持通过本地资源映射方式使用终端的摄像头。

### 3.2 注意事项

- 开启摄像头重定向时，推荐将云桌面设置为高清模式。具体方法为：登录客户端并连接云桌面，单击 Toolbar 上高级设置图标，在“体验”页签中，将场景配置设置为“高清模式”。

- VDI 类型的授权策略，其本地资源与设备映射的生效优先级如下：**USB 自定义设备重定向**>**USB 常用设备重定向**>本地资源映射。因此，请在开启本地资源映射的摄像头重定向时，禁用 **USB 重定向**或 **USB 重定向**下的摄像头。

### 3.3 配置流程

摄像头重定向是授权策略的一条规则，配置摄像头重定向的流程如下：

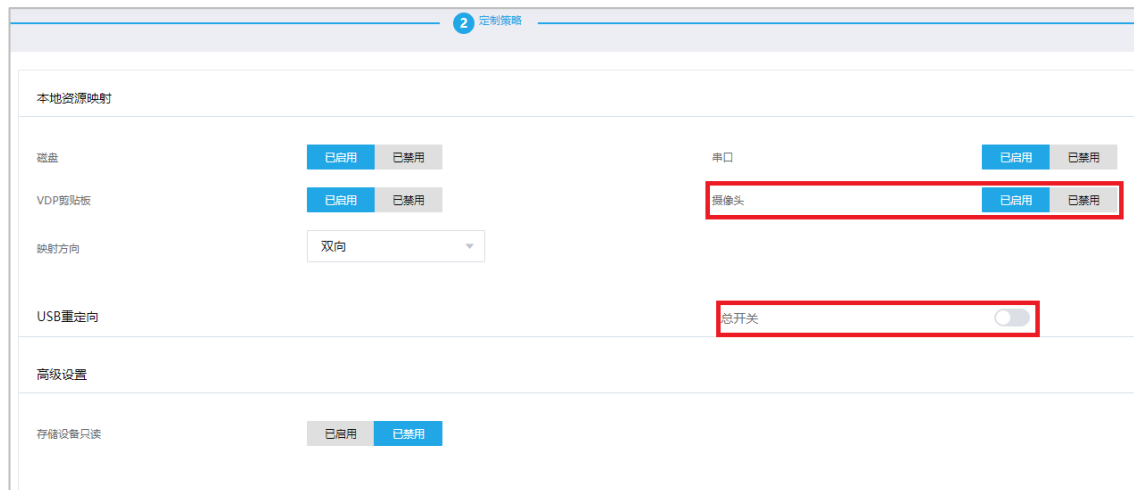
- (1) 新建或编辑授权策略，在本地资源映射配置中，启用摄像头。
- (2) 为用户授权云桌面时，指定启用摄像头重定向的授权策略。
- (3) 用户连接云桌面，在外设配置中启用摄像头设备。

### 3.4 配置指导

#### 3.4.1 策略配置（管理平台）

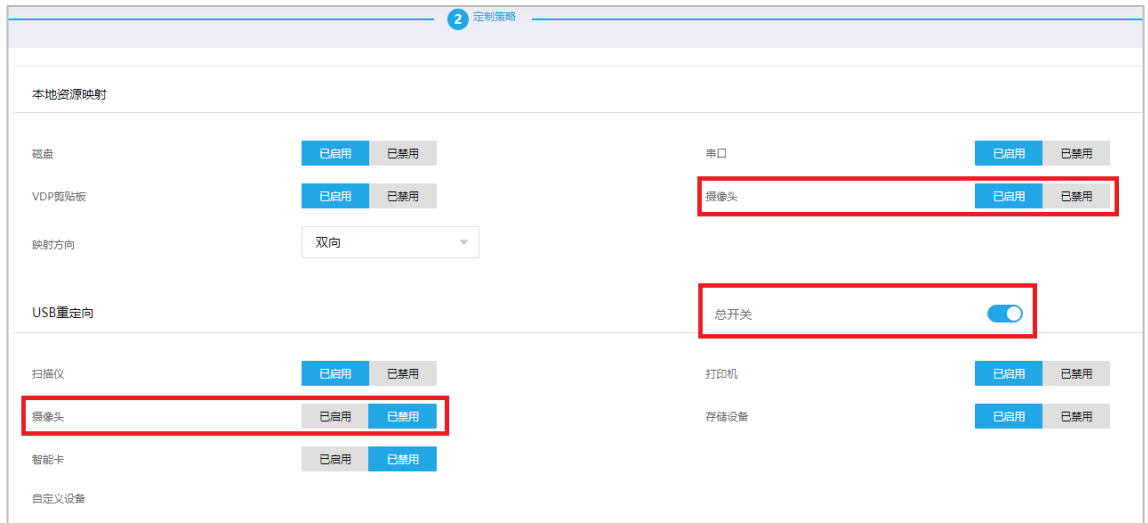
- (1) 在云桌面管理平台上，单击左侧导航栏[数据中心/策略/授权策略]菜单项，进入授权策略页面。
- (2) 单击<新建授权策略>按钮，或单击指定授权策略对应的编辑图标，在弹出的增加/修改授权策略对话框中配置相关参数，直至本地资源与设备规则页面。
- (3) 使用摄像头重定向有两种策略配置方式：
  - 方式一：启用本地资源映射的摄像头重定向，同时 **USB 重定向**总开关处于关闭状态。

图3-1 关闭 USB 重定向情况下



- 方式二：打开本地资源映射的摄像头重定向，若 **USB 重定向**处于打开状态，请务必关闭 **USB 重定向**下的摄像头重定向。

图3-2 打开 USB 重定向情况下



- (4) 配置完成后，单击<下一步：确认信息>按钮，直到完成授权策略的配置。
- (5) 在将云桌面授权用户使用时选择配置好的授权策略。

### 3.4.2 外配置（云桌面）

- (1) 在终端上连接摄像头设备。
- (2) 用户登录客户端，并连接云桌面。
- (3) 单击云桌面 Toolbar 上高级设置图标，弹出高级设置对话框，默认打开本地资源页签。

图3-3 高级设置



- (4) 单击展开摄像头设备列表，可显示当前已接入终端的摄像头设备。

图3-4 摄像头设备



 说明

- 磁盘、端口、摄像头设备表示通过“本地资源映射”方式重定向到桌面中的终端资源。若未在管理平台启用对应资源的映射，该资源将不显示在上图中。
- USB 设备表示通过“USB 重定向”方式映射到桌面中的终端外设。若未在管理平台启用对应外设的 USB 重定向，则该外设将显示在禁用设备中。
- 如上图中 USB2.0 PC CAMERA 表示启用了本地资源映射，但未启用 USB 重定向。

(5) 勾选待使用的摄像头设备，并单击<确定>按钮，即可通过安装于云桌面中的摄像头软件（如摄像头大师）打开并使用摄像头设备。

## 4 相关文档

表4-1 相关文档

资料名称	获取方式
H3C Workspace云桌面 管理平台联机帮助	<a href="https://www.h3c.com/cn/Service/Document_Software/Document_Center/H3Cloud/Catalog/H3C_Cloud_YZM/H3C_Workspace">https://www.h3c.com/cn/Service/Document_Software/Document_Center/H3Cloud/Catalog/H3C_Cloud_YZM/H3C_Workspace</a>
H3C Workspace云桌面 外设调试指导	
H3C Workspace云桌面 客户端用户手册(办公场景)	
H3C Workspace云桌面 摄像头重定向特性说明书	-

