

# H3C Cloud Desktop-E

## 升级指导

资料版本：V1.02-20190702

产品版本：H3C Cloud Desktop-E（E0104 及以后版本）

---

Copyright © 2019 新华三技术有限公司 版权所有，保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

除新华三技术有限公司的商标外，本手册中出现的其它公司的商标、产品标识及商品名称，由各自权利人拥有。

本文档中的信息可能变动，恕不另行通知。

# 目 录

1 升级概述.....	1
2 管理平台升级.....	1
2.1 升级说明.....	1
2.2 升级步骤.....	1
2.2.1 通过 Matrix 升级 .....	1
2.2.2 L2TP 组件升级 .....	6
3 终端升级.....	6
3.1 升级配置.....	7
3.2 终端升级.....	8

# 1 升级概述

本文档用于指导 H3C Cloud Desktop-E 产品从低版本升级到高版本，如无特殊说明，统一按照本文档进行升级操作。

升级指导包括 Desktop-E 管理平台升级以及终端配套客户端升级的内容。

## 2 管理平台升级

### 2.1 升级说明

H3C Cloud Desktop-E 管理平台是由后台各个组件协调提供服务。目前管理平台升级不支持整体升级，仅支持组件升级。在 H3C Matrix 部署监控平台使用组件升级包升级对应组件。完整的组件升级包如下图所示：

图1 完整组件升级包



athena-package-E0104-V300R003B0...	2019/6/19 14:54	WinRAR	压缩文件	1,125,886...
cascore-E0104-M.tar.gz	2019/6/19 14:54	WinRAR	压缩文件	493,083 KB
frontend-E0104-V300R003B01D006.t...	2019/6/19 14:53	WinRAR	压缩文件	39,831 KB
l2tp-v1.0.tar	2019/6/19 14:54	WinRAR	压缩文件	625 KB
portal-terminal-E0104-V300R003B01...	2019/6/19 14:53	WinRAR	压缩文件	117,743 KB
portal-web-E0104-V300R003B01D00...	2019/6/19 14:53	WinRAR	压缩文件	118,540 KB
service-config-E0104-V300R003B01D...	2019/6/19 14:53	WinRAR	压缩文件	149,189 KB
service-image-E0104-V300R003B01D...	2019/6/19 14:53	WinRAR	压缩文件	626,276 KB
service-job-E0104-V300R003B01D00...	2019/6/19 14:53	WinRAR	压缩文件	121,247 KB
service-nextcloud-E0104-V300R003B...	2019/6/19 14:53	WinRAR	压缩文件	121,253 KB
service-terminal-E0104-V300R003B01...	2019/6/19 14:53	WinRAR	压缩文件	121,338 KB
service-upgrade-E0104-V300R003B0...	2019/6/19 14:53	WinRAR	压缩文件	222,549 KB
service-user-E0104-V300R003B01D0...	2019/6/19 14:53	WinRAR	压缩文件	121,276 KB

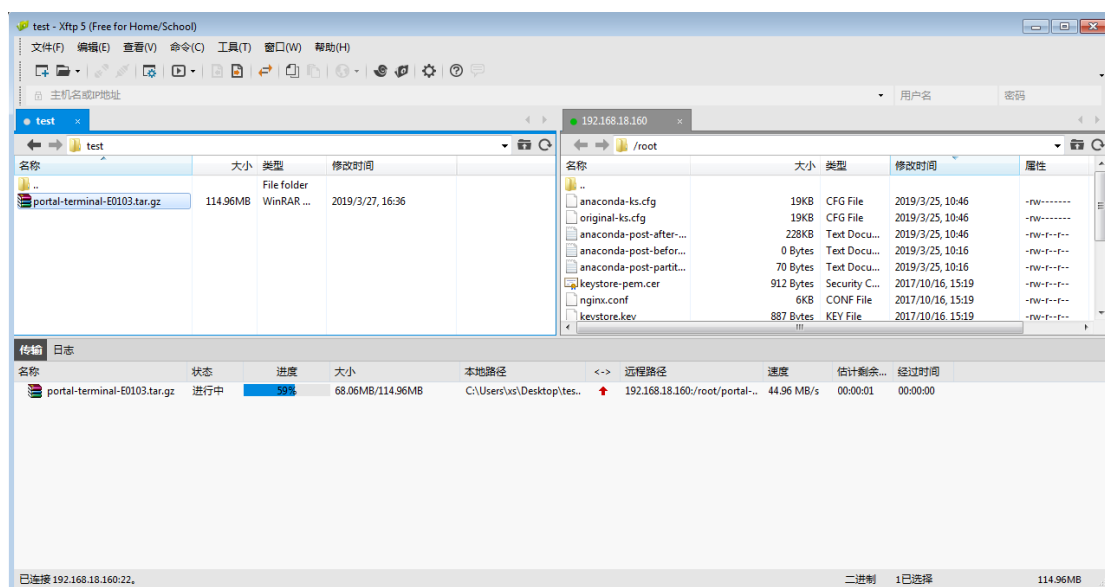
### 2.2 升级步骤

#### 2.2.1 通过Matrix升级

除了 l2tp 组件，其余各组件升级都需要通过 Matrix 平台且步骤都相同，本节仅以 portal-terminal 组件升级为例。请提前准备好组件升级包。

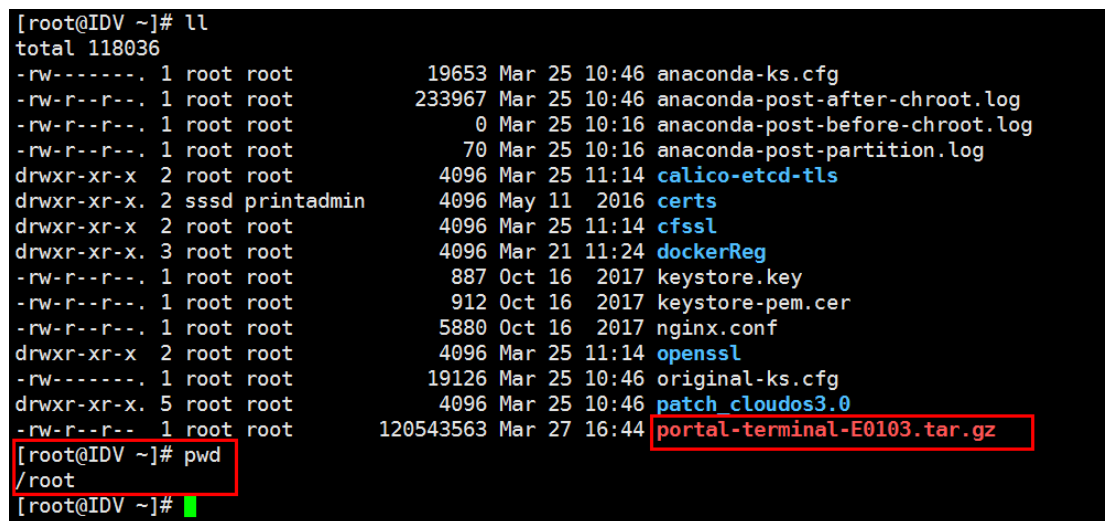
- (1) 使用 xshell 等工具远程连接管理平台服务器。
- (2) 将 portal-terminal 组件升级包 portal-terminal.tar 上传到管理平台任意位置。

图2 上传文件



- (3) 使用 `pwd` 命令获取升级包当前路径，记录路径和升级包名称，如本例为“/root/portal-terminal-E0103.tar.gz”。

图3 查看升级包当前路径



- (4) 打开浏览器，在地址栏中输入 `http://<服务器 IP 地址>:9090` 打开“H3C Matrix 部署监控平台”登录页面。



注意

在组件升级过程中请不要在管理平台上进行任何操作。

图4 H3C Matrix 监控部署平台



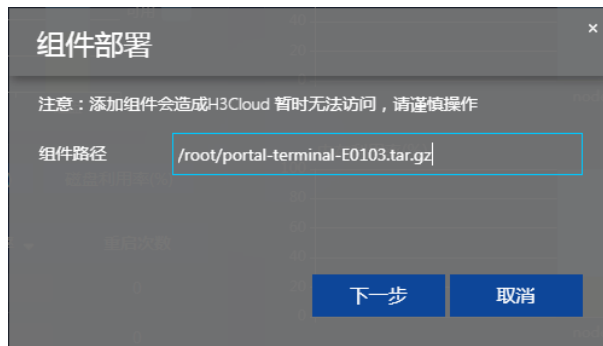
(5) 单击概览页面右上角图标，右侧弹出设置对话框。

图5 设置



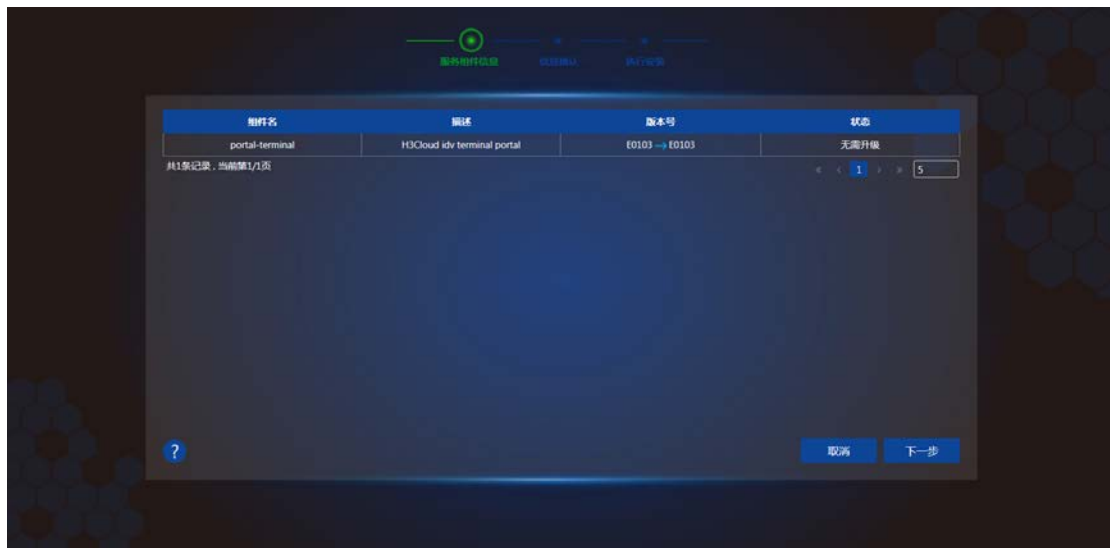
(6) 单击<组件部署>按钮，弹出组件部署对话框，将上一步骤记录的升级包路径和名称填写在组件路径的位置，单击<下一步>按钮。

图6 组件部署



(7) 在组件安装部署界面，查看版本号升级和状态信息，单击<下一步>按钮。

图7 服务组件信息



---

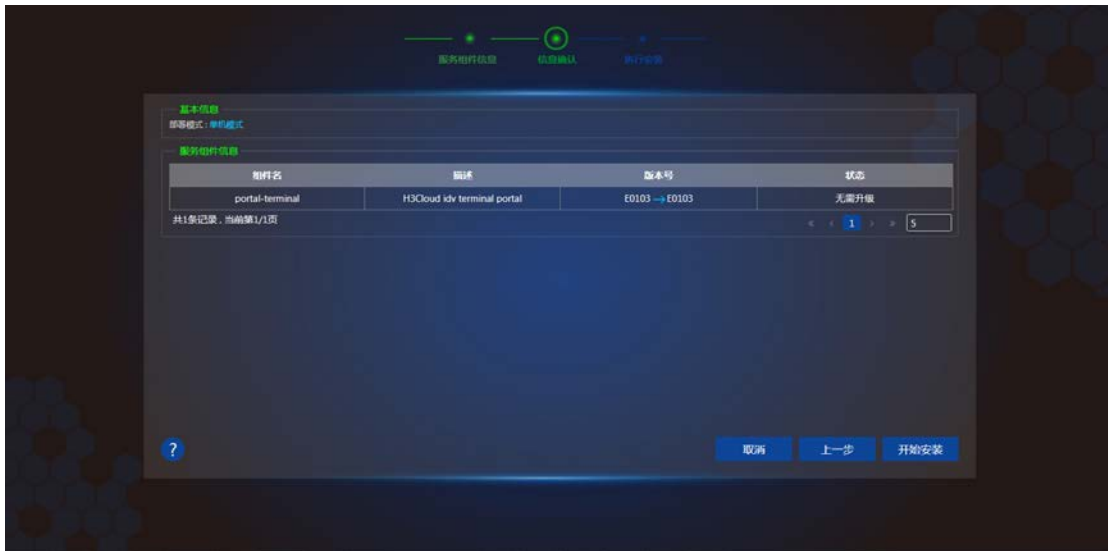
 说明

本例只用于演示具体的升级操作步骤，此处版本号相同无需升级等可忽略。

---

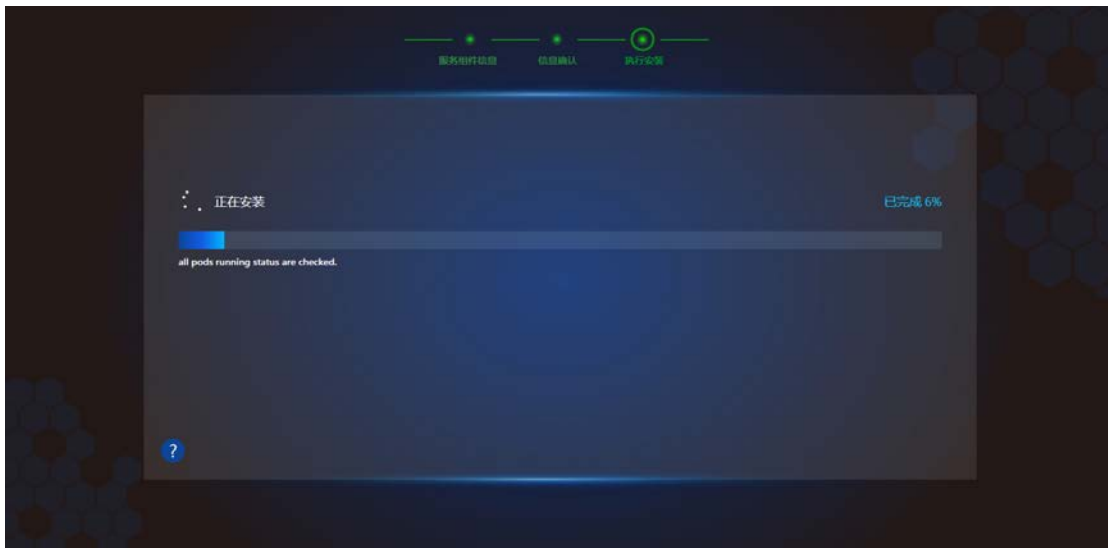
(8) 确认组件信息后，单击<开始安装>按钮。

图8 信息确认



(9) 开始部署组件，等待部署完成。

图9 执行安装



(10) 部署成功后，单击<完成>按钮，返回概览页面。

图10 部署完成



## 2.2.2 L2TP组件升级

- (1) 使用 xshell 等工具远程连接管理平台服务器。
- (2) 将 L2TP 组件升级包里 l2tp-v1.0.tar 上传到管理平台任意位置。
- (3) 输入命令“tar -xvf l2tp-v1.0.tar”，进入 L2TP 路径，并执行“service\_install.sh”和“client\_install.sh”命令，如下图所示：

图11 升级包解压后开始安装

```
root@IDV [l2tp]#
root@IDV [l2tp]#
root@IDV [l2tp]# ll
total 632
-rwxrwxrwx 2 root root 4096 Jun 21 12:06 client
-rwxrwxrwx 1 root root 520 Apr 23 17:43 client-install.sh
-rwxrwxrwx 1 root root 15080 Apr 23 17:43 epel-release-7-11.noarch.rpm
-rwxrwxrwx 1 root root 141376 Apr 23 17:43 libpcap-1.5.3-11.el7.x86_64.rpm
-rwxrwxrwx 1 root root 365632 Apr 23 17:43 ppp-2.4.5-33.el7.x86_64.rpm
-rwxrwxrwx 2 root root 4096 Jun 21 12:06 server
-rwxrwxrwx 1 root root 604 Apr 23 17:43 server-install.sh
-rwxrwxrwx 1 root root 99710 Apr 23 17:43 xl2tpd-1.3.8-3.el7.x86_64.rpm
root@IDV [l2tp]#
```

- (4) 安装完成后，重启服务器

## 3 终端升级



注意

本文档中的终端升级不涉及终端硬件升级。

---

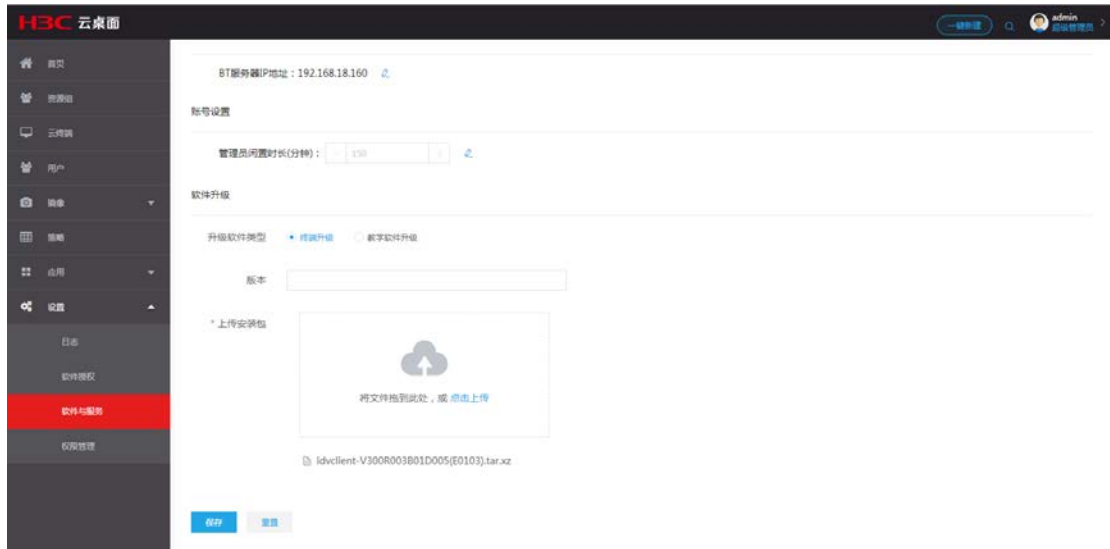


终端升级支持批量升级，只需在管理平台上配置相关参数并上传增量升级包(tar.xz 格式)即可批量升级环境中所有终端。

### 3.1 升级配置

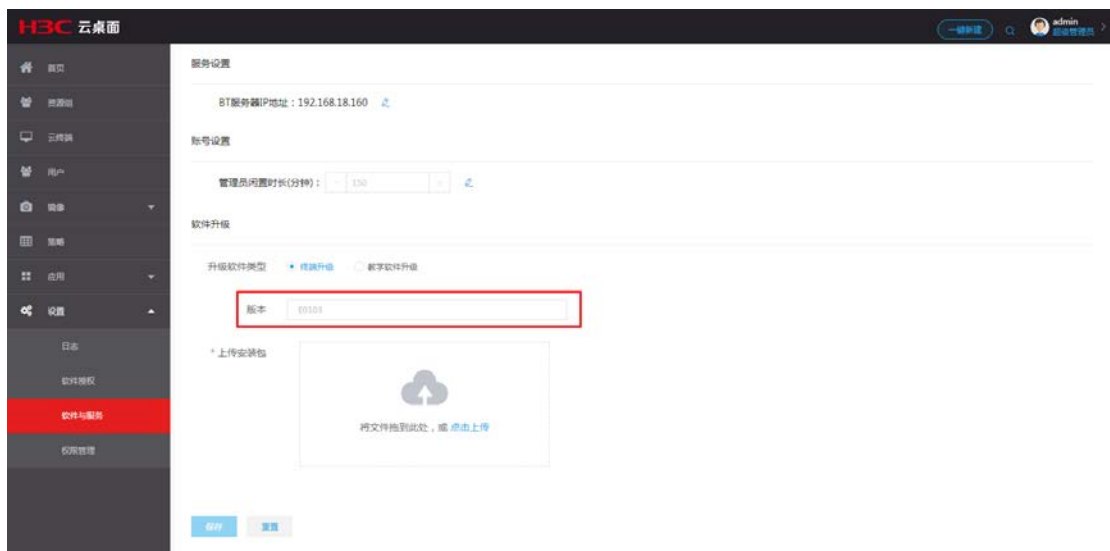
- (1) 单击左侧导航栏[设置/软件与服务]菜单项，进入软件与服务页面。
- (2) 在软件升级中选择升级类型为“终端升级”，将升级包上传至虚线框中。

图12 上传升级包



- (3) 单击<保存>按钮后版本对话框中将显示升级包的版本号。

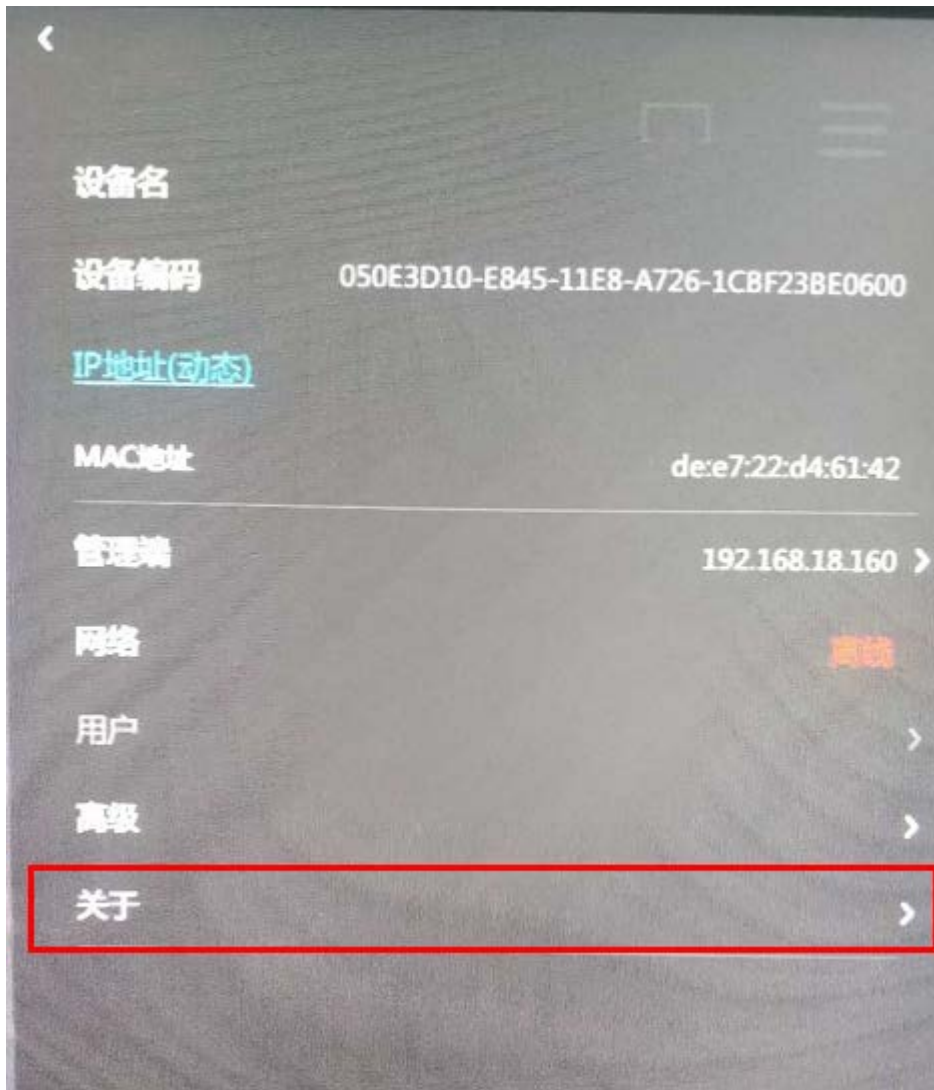
图13 升级配置



## 3.2 终端升级

(1) 在终端首页点击右上角☰图标，弹出终端信息对话框。

图14 关于



(2) 单击<关于>按钮，查看终端当前版本号。

图15 版本号



- (3) 当在管理平台配置了终端升级后，终端重启后会自动下载升级文件，自动升级，等待升级后，查看终端版本。

图16 关于版本

