

# H3C CAS 云计算管理平台

## 本地授权 License 使用指南

资料版本：5W100-20210106

---

Copyright © 2019-2021 新华三技术有限公司 版权所有，保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

除新华三技术有限公司的商标外，本手册中出现的其它公司的商标、产品标识及商品名称，由各自权利人拥有。

本文档中的信息可能变动，恕不另行通知。

# 目录

<b>1 License 概述</b> .....	<b>1-1</b>
1.1 License 简介 .....	1-1
1.2 License 类型 .....	1-1
1.3 License 基本概念 .....	1-2
1.4 License 安装方式 .....	1-3
1.5 技术支持 .....	1-4
<b>2 License 本地授权简介</b> .....	<b>2-4</b>
<b>3 License 操作注意事项</b> .....	<b>3-5</b>
3.1 License 操作注意事项 .....	3-5
3.2 授权文件注意事项 .....	3-5
<b>4 本地授权安装流程</b> .....	<b>4-6</b>
<b>5 获取授权码</b> .....	<b>5-6</b>
5.1 获取正式授权码 .....	5-6
5.2 获取临时授权码 .....	5-6
<b>6 获取主机信息文件</b> .....	<b>6-7</b>
6.1 获取主机信息文件 .....	6-7
6.2 获取硬件码（异构平台迁移/磁盘备份容灾） .....	6-9
<b>7 申请激活文件</b> .....	<b>7-9</b>
7.1 首次激活申请 .....	7-9
7.2 扩容激活申请 .....	7-12
<b>8 注册授权</b> .....	<b>8-16</b>
8.1 软件授权注册 .....	8-16
8.2 特性授权注册 .....	8-18
<b>9 附录 License 常见问题解答</b> .....	<b>9-19</b>
9.1 激活相关常见问题解答 .....	9-19
9.1.1 授权码和激活码/激活文件是什么关系？ .....	9-19
9.1.2 正式授权和临时授权混用的情况下，应如何补充正式授权？ .....	9-19
9.1.3 主机信息文件会变化吗？如果变化了会产生哪些影响？ .....	9-19
9.1.4 软件版本升级后需要重新购买授权并安装授权吗？ .....	9-19
9.2 卸载相关常见问题解答 .....	9-19
9.2.1 如何解绑本地授权 .....	9-19
9.2.2 License 过期后还可以解绑吗？ .....	9-19

9.2.3 授权卸载后，该授权的激活文件可以直接再次被安装在此主机中的管理平台上吗？ .....	9-20
9.3 授权找回相关常见问题解答 .....	9-20
9.3.1 如何找回授权码？ .....	9-20
9.3.2 如何找回激活码/激活文件？ .....	9-20
9.3.3 当主机发生故障或其它因素需要软件授权变更时，如何操作？ .....	9-20

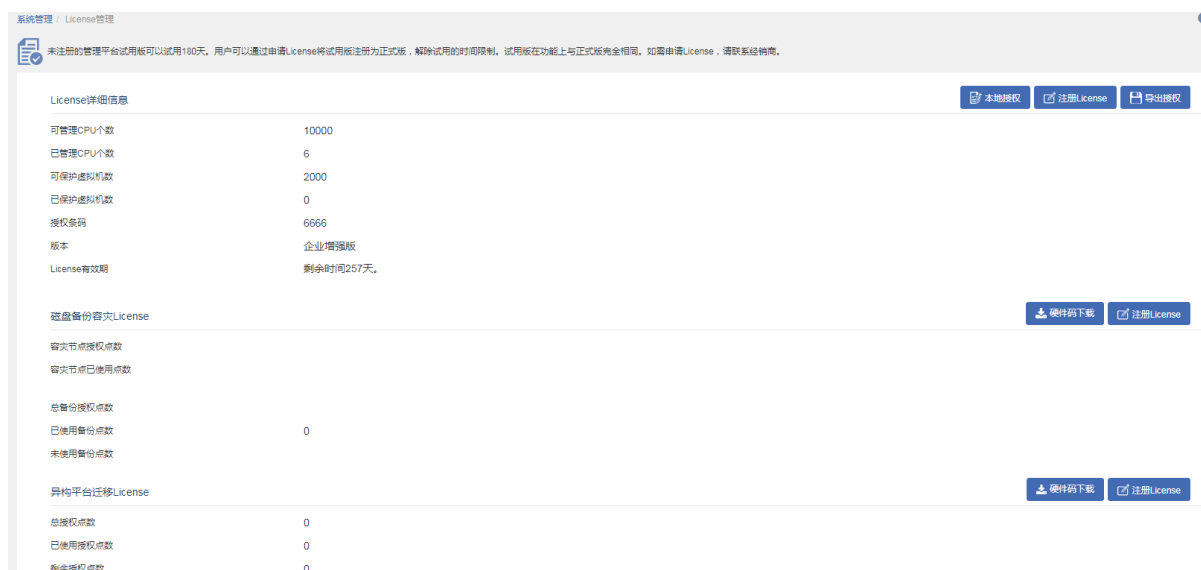
# 1 License 概述

## 1.1 License简介

License 即授权，指新华三技术有限公司授予用户使用特定软件功能的合法权限。

登录 H3C CAS 云计算管理平台后，可在系统管理/License 管理页面了解哪些软件功能需要授权才能使用、这些软件功能是否已经安装 License，以及已安装 License 的状态。再根据您的业务需求，选择安装对应的 License。

图1-1 License 管理页面



(注：显示信息与软件版本有关，请以产品的实际支持情况为准)

## 1.2 License类型

根据 License 使用场景不同，License 授权情况分为：预授权、临时授权和正式授权。各产品对预授权和临时授权的支持情况有所不同；不同授权的有效期也有所不同，具体请参见《H3C CAS 云计算管理平台 License 支持情况说明》。

### 1. 预授权

为便于您开机即可试用需要授权的软件功能，软件安装后已经具备了此类软件功能的授权，这样的授权称为预授权。

预授权具有以下特征：

- 软件安装后已携带，开机可用。
- 预授权不支持授权安装、卸载和迁移操作。
- 预授权有时限要求。若在预授权到期后仍需使用该软件功能，请购买并安装正式授权，以免影响软件功能的继续使用。

## 2. 临时授权

为便于您试用需要授权的软件功能，您可联系新华三技术有限公司市场或技术支持人员来获取软件功能的临时授权码，再使用临时授权码到 H3C License 管理平台（网址为 <http://www.h3c.com/cn/License>）申请激活码/激活文件，并将激活码/激活文件安装到管理平台后，可获得临时授权。

临时授权具有以下特征：

- 您需要新华三技术有限公司市场或技术支持人员协助您申请并安装临时授权。
- 临时授权不支持授权卸载和迁移操作。
- 临时授权有时限要求。若在临时授权到期后仍需使用该软件功能，请购买并安装正式授权，以免影响软件功能的继续使用。

## 3. 正式授权

当您想使用需要授权的软件功能时，请通过 H3C 官方渠道购买授权书（授权书中包含授权码），再使用购买的授权码到 H3C License 管理平台（网址为 <http://www.h3c.com/cn/License>）申请激活码/激活文件，并将激活码/激活文件安装到管理平台后，可获得正式授权。

正式授权具有以下特征：

- 您需要购买并安装正式授权。
- 正式授权是否支持卸载和迁移操作，与产品的型号有关，请参见《H3C CAS 云计算管理平台 License 支持情况说明》。
- 正式授权是否具有有效期、有效期长短以及正式授权的启用时间，请参见《H3C CAS 云计算管理平台 License 支持情况说明》。

# 1.3 License基本概念

在进行 License 操作前，请了解以下 License 基本概念。

### 1. H3C License 管理平台

H3C License 管理平台是新华三技术有限公司为用户提供产品授权业务服务的网站。您可以直接使用网址 <http://www.h3c.com/cn/License> 访问 H3C License 管理平台。

### 2. 软件使用授权书（Software License Certificate，简称授权书）

软件使用授权书是新华三技术有限公司授予用户合法使用 H3C 软件功能的相关说明文件，包含授权码、授权许可数量等信息。



说明

有些产品的授权书是和软件是一起销售，一起发货的。请查看装箱清单中是否包含授权书以及软件授权是否满足您的使用需求：

- 如果包含授权书且软件授权满足您的使用需求，则无需单独购买授权。
- 如果未包含授权书或包含的软件授权不能完全满足您的使用需求，请另行购买授权。

本文以需要单独购买授权为例进行描述。

---

### 3. 授权码 (LK, License Key)

授权码是用户获得对应软件功能授权的唯一凭证。

- 正式授权的授权码包含在授权书中，对应授权书上的授权序列号 (License Key)，您购买授权书后即可获得正式授权码。
- 临时授权的授权码请联系新华三技术有限公司市场或技术支持人员协助获取，产品是否支持临时授权，请查阅《H3C CAS 云计算管理平台 License 支持情况说明》。

### 4. 主机信息文件

主机信息文件用于在 H3C License 管理平台申请授权，是唯一标识一台主机设备的字符串。

### 5. 激活码 (AK, Activation Key) 和激活文件 (AF, Activation File)

激活码/激活文件是绑定了授权码和主机信息的授权凭证，将激活码/激活文件安装后，软件功能才能获得授权。

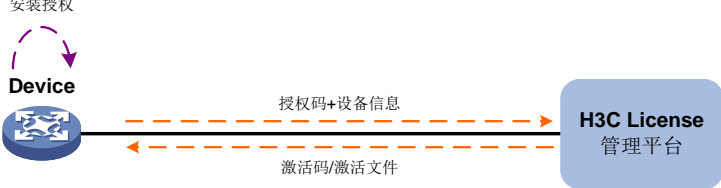
激活码是字符串形式的授权凭证，激活文件是文件形式的授权凭证。

激活码/激活文件需要您从 H3C License 管理平台申请。H3C License 管理平台会根据您申请授权时输入的授权码和主机信息，自动生成激活码或者激活文件。

## 1.4 License 安装方式

如表 1-1 所示，CAS 支持本地授权和远程授权两种 License 安装方式，请根据产品支持情况以及您需要授权的数量选择合适的方式。本文档仅介绍本地授权的安装方式，远程授权安装方式请参见《软件产品远程授权 License 使用指南》。

表1-1 License 安装方式描述表

License 安装方式	License 安装位置	License 生效位置	适用组网环境
本地授权	本设备	本设备	<p>本地授权适用于规模较小的网络 您需要为网络中的每台设备申请并安装授权</p> <p>安装授权</p>  <p>Device</p> <p>H3C License 管理平台</p>

License 安装方式	License 安装位置	License 生效位置	适用组网环境
远程授权	H3C License Server (授权服务器)	License Client (多台)	<p>远程授权适用于规模较大的网络</p> <p>您只需为H3C License Server申请并安装一次授权，就可以向多台License Client提供授权，简化了授权的安装和管理。同时，设备能自动向License Server申请授权，提高了授权的利用率</p>

## 1.5 技术支持

新华三技术有限公司一直在努力提供最方便、最优质的产品，如果您对 License 的操作存在疑问或者不确定，请中止操作，可通过以下方式获取帮助：

- 热线电话：400-810-0504
- 服务网站：zhiliao.h3c.com
- 技术支持人员邮箱：service@h3c.com
- 微信公众号：新华三服务

## 2 License 本地授权简介

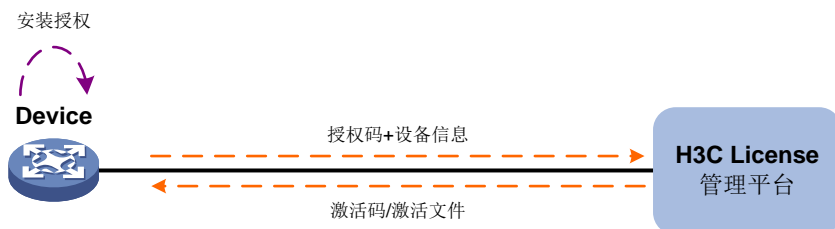
License 本地授权需要在 CAS 云计算管理平台上安装 License 来获取授权。该方式适用于规模较小的网络，您需要为网络中每个待授权的管理平台申请并安装授权。

使用 License 本地授权功能时，您需要执行以下操作：

- (1) 获取授权码和管理平台所在主机的主机信息文件。
- (2) 到 H3C License 管理平台申请激活码/激活文件。
- (3) 将申请到的激活码/激活文件安装到管理平台上，才能获得授权。

授权后，对应的软件功能只能在本台主机上运行。当您本管理平台的激活码/激活文件安装到其它主机中部署的管理平台上时，安装失败。

图2-1 本地授权示意图



## 3 License 操作注意事项

在进行 License 操作前，请您务必了解以下使用注意事项。

### 3.1 License操作注意事项

- 请通过 H3C 官方销售渠道购买授权。
- 如果已经安装了授权，可在系统管理/License 管理页面查看授权的有效期，并在有效期内安装新的授权，以免当前授权过期，影响对应业务的继续运行。
- 授权需要和主机绑定，所以，申请和安装授权时，请务必确认每步操作中输入信息的准确性，以免误操作给您造成损失。您需要确认的信息包括但不限于以下方面：
  - a. 确定您需要授权的主机。
  - b. 确定您需要授权的软件功能。
  - c. 确认购买的授权规格和您的使用需求一致。
  - d. 确保和授权码绑定的主机是您需要授权的主机。
  - e. 确保将获取到的激活码/激活文件安装到您需要授权的管理平台上。
- 请不要多个用户同时在同一个管理平台上进行 License 操作，以免操作失败。
- 如果您在 H3C License 管理平台上输入的信息中包含字母，Web 页面如无明确说明，请您严格区分大小写。对于授权码、卸载码等参数，尽量采用复制、粘贴的方式输入，以免参数输入错误，导致 License 操作失败。

### 3.2 授权文件注意事项

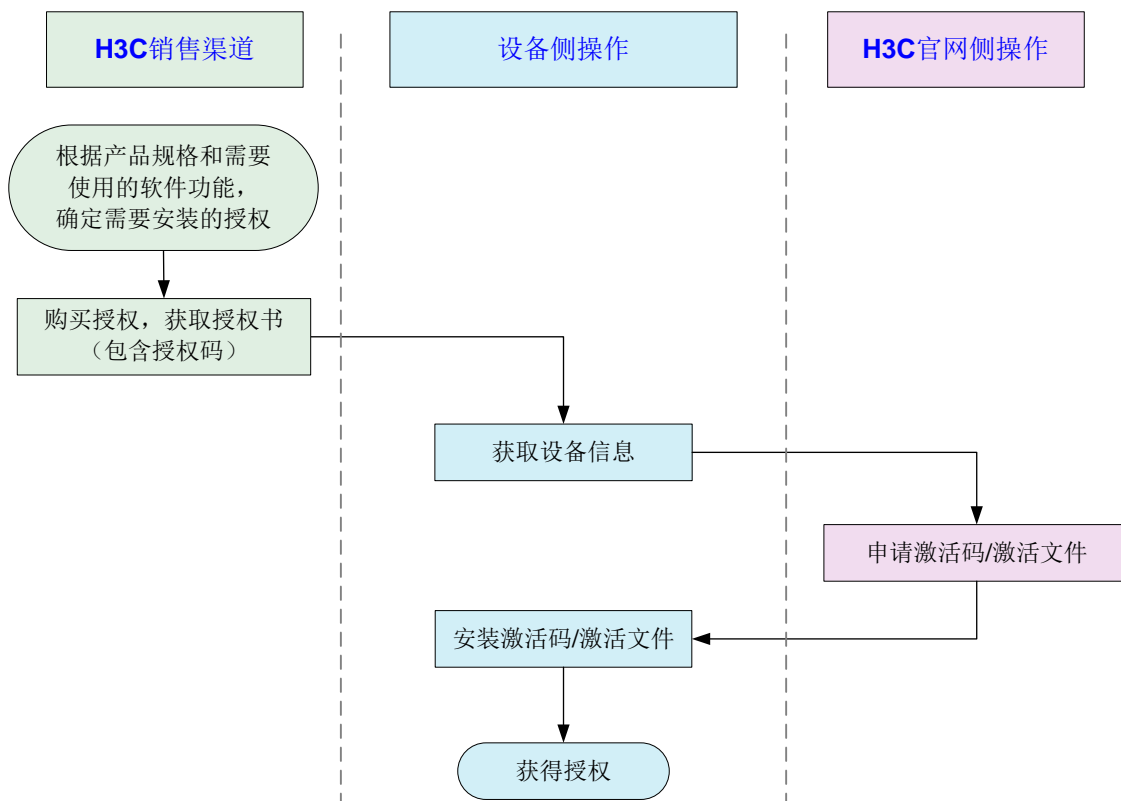
授权安装/迁移/卸载操作中均可能需要上传或下载文件，例如主机信息文件、激活文件和卸载文件等。在执行文件操作时，请注意：

- 不要修改文件名称或编辑文件内容，以免造成授权失败。
- 安装激活文件前，您仅需将激活文件下载到本地设备，再将激活文件上传至软件中。



# 4 本地授权安装流程

图4-1 License 本地授权通用安装流程图



# 5 获取授权码



注意

获得授权码后，请妥善保管并备份，以防授权码丢失。

## 5.1 获取正式授权码

通过 H3C 官方渠道购买授权，获取授权书。授权书上印有授权码（License Key）。

## 5.2 获取临时授权码

临时授权码用于测试、试用等场景的授权，请联系 H3C 公司市场或技术支持人员协助获取临时授权码。

# 6 获取主机信息文件

## 说明

针对 CVM 双机热备场景:

- E0706 以前的版本, 需要分别收集主备两台主机的主机信息, 并下载 host.info 文件。先收集主节点的主机信息, 然后进行主备切换, 再下载备节点的主机信息。主备切换操作如下: 单击导航树中的[系统管理/双机热备配置], 进入双机热备配置页面, 单击<热备切换>按钮, 进行热备切换。
- E0706 及以后的版本, 收集主机信息时, 可以直接在主设备完成, 不需要主备切换。
- 异构平台迁移功能与磁盘备份容灾授权暂不支持双机热备切换。如果需要在主、备两台主机上都使用异构平台迁移功能, 则需要分别收集主、备两台主机的硬件码, 并分别注册。

对于磁盘备份容灾功能, 和异构平台迁移功能, 主机信息文件是通过“获取硬件码”功能获取的。详见[获取硬件码（异构平台迁移/磁盘备份容灾）](#)。

## 6.1 获取主机信息文件

- (1) 在 CAS 登录界面中点击“产品注册/本地授权”链接, 弹出产品注册对话框。输入基本操作配置, 单击<下一步>按钮。
  - 超级管理员密码: 默认为 Cloud@1234
  - License 操作: 申请新的 License 或升级现有的 License。

图6-1 产品注册

配置详情	
License操作	申请新的License或者升...
国家地区	中国
最终用户的信息	
用户姓名	
国家地区	中国
省市	
公司名称	
地址	
邮编	
电子邮件地址	
联系电话	

- (2) 按照要求输入最终用户信息、申请人信息后, 单击<下一步>按钮。

图6-2 输入注册信息页面

配置详情	
License操作	申请新的License或者升...
国家/地区	中国
最终用户的信息	
用户姓名	
国家/地区	中国
省市	
公司/单位名称	
地址	
邮编	
电子邮件地址	
联系电话	
申请人的信息	
姓名	
公司/单位名称	
电子邮件地址	
联系电话	

(3) 单击<下载>按钮，将主机信息文件（host.info）下载到本地。

图6-3 下载主机信息文件

请下载主机信息文件，参考产品安装指导中软件注册章节的介绍进行注册。  
主机信息文件。

下载

配置详情	
License操作	申请新的License或者升...
国家/地区	中国
最终用户的信息	
用户姓名	agag
国家/地区	中国
省市	aaga
公司/单位名称	agag
地址	
邮编	
电子邮件地址	
联系电话	

## 6.2 获取硬件码（异构平台迁移/磁盘备份容灾）

- (1) 进入 CAS 系统管理的“License 管理”页面。在磁盘备份容灾 License 或异构平台迁移 License 区域，单击<硬件码下载>按钮，即将主机硬件信息（HardInfo.dat）下载到本地。

图6-4 License 管理页面

磁盘备份容灾License		硬件码下载	注册License
容灾节点授权点数			
容灾节点已使用点数			
总备份授权点数			
已使用备份点数	0		
未使用备份点数			

异构平台迁移License		硬件码下载	注册License
总授权点数	0		
已使用授权点数	0		
剩余授权点数	0		


# 7 申请激活文件

在 H3C License 管理平台，您可以灵活地为管理平台申请激活码/激活文件：

- 一次申请输入一个授权码，绑定一个管理平台，为一个管理平台申请一个授权。
- 一次申请输入多个授权码，您可以将不同授权码和同一设备绑定，也可以将不同授权码和不同设备绑定，从而为一台或多台设备申请授权。

## 7.1 首次激活申请

- (1) 登录 H3C License 管理平台（网址为 <http://www.h3c.com/cn/License>），进入“License 申请激活”页面。
- (2) 输入授权信息。H3C License 管理平台支持通过以下方式输入授权码，请选择使用其中一种方式即可：
  - 逐个输入授权码后，单击<搜索&追加>按钮，获取授权信息。

输入授权码的时候，您可以通过复制粘贴或手工输入整个授权码字符串，也可以单击  按钮，上传授权码的二维码图片（请确保上传的图片中包含了完整、清晰的二维码），由 H3C License 管理平台自动识别授权码。

- 批量导入多个授权码。

单击<导入&追加>按钮，先“下载授权码 Excel 清单模版”，在模板中输入授权码后，上传 Excel 文件，一次导入多个授权码，获取多份授权信息。

图7-1 输入授权信息

The screenshot shows a web interface for license activation. At the top, there are three tabs: 'License激活申请' (License Activation Application), '设备授权迁移申请' (Device Authorization Migration Application), and 'License卸载申请' (License Uninstall Application). Below the tabs is a progress bar with four steps: '第一步：输入授权信息' (Step 1: Input Authorization Information), '第二步：绑定硬件设备' (Step 2: Bind Hardware Device), '第三步：用户数据录入' (Step 3: User Data Entry), and '第四步：确认并激活' (Step 4: Confirm and Activate). A '联系我们' (Contact Us) button is in the top right. Below the progress bar, there is a text input field for '\* 授权码' (Authorization Code) with a dropdown arrow. At the bottom, there are three buttons: '搜索&追加' (Search & Add), '导入&追加' (Import & Add), and '重置' (Reset). A link '点击这里查看帮助' (Click here to view help) is also present.

选中需要激活的授权码并单击<下一步>按钮，进入绑定硬件设备页面。

- (3) 绑定硬件设备。点击 按钮，逐个输入设备信息来分别将单个授权码和单台设备绑定。
- 硬件设备标识：用于标识一台设备。为方便您管理和记忆设备，您可以使用设备型号、IP地址、设备所处地理位置等信息的组合作为硬件设备标识。
  - 设备信息文件：单击<选择文件>，选择设备信息文件，并上传。

说明

- CAS CVM 和 CIC 申请激活文件时，此处需上传主机信息文件 host.info;
- 特性授权申请激活文件时，此处需上传主机硬件码 HardInfo.dat 文件。

图7-2 绑定设备信息

The screenshot shows a dialog box titled '请输入设备信息' (Please enter device information). It contains several fields and options:

- \* 硬件设备标识：? (Hardware device identifier): A text input field.
- 请选择待扩容设备的信息 (Please select the information of the device to be expanded): Two radio buttons: '上传最新的历史激活文件(码)' (Upload the latest historical activation file (code)) and '上传服务器主机信息' (Upload server host information).
- 上传方式: (Upload method): A label for the radio buttons.
- 历史激活文件: (Historical activation file): A file selection field with '未选择任何文件' (No file selected) and a '选择文件' (Select file) button.
- 请选择双机备份类型: (Please select the dual-machine backup type): Two radio buttons: '无' (None) and '双机热备' (Dual-machine hot standby).
- \* 设备信息文件: (Device information file): A file selection field with '未选择任何文件' (No file selected) and a '选择文件' (Select file) button.

At the bottom right, there are two buttons: '确定' (Confirm) and '取消' (Cancel).



说明

针对 CVM 双机热备场景:

- “请选择双机备份类型” 栏需选择“双机热备”类型，输入服务产品合同号。
- 在“主设备”和“备份设备”栏，单击<选择文件>，分别上传两台主机信息文件。

输入设备信息后，请阅读并勾选“我已了解：授权码与硬件设备绑定后，对应的授权就与硬件设备进行了绑定。进行绑定操作时，请确保输入信息的准确，以免因授权码与硬件设备的错误绑定，导致目标设备没有获得正确的授权。”。单击<下一步>按钮，进入用户数据录入页面。

- (4) 用户数据录入。输入用户信息，用于记录执行本次授权操作的用户的的信息。请按照表7-1的要求输入用户信息，单击<下一步>按钮，进入确认并激活页面。

图7-3 用户数据录入

表7-1 用户信息描述表

参数名称	参数描述	是否必须填写
最终客户单位名称	使用授权的最终用户的单位名称	必填
申请单位名称	您所在工作单位的名称	必填
申请联系人姓名	您的姓名	必填
申请联系人电话	您的联系电话	必填
申请联系人E-mail	您的E-mail邮箱  注意	必填

参数名称	参数描述	是否必须填写
	您的 E-mail 邮箱非常重要，用于接收 H3C License 管理平台生成的激活码/激活文件，请确保输入的邮箱地址正确并处于可用状态。	
申请联系人邮编	您所在位置的邮政编码	可选
申请联系人地址	您的联系地址	可选
项目名称	应用授权的项目名称	可选
验证码	网站显示的验证码，按照右边显示的数字，照样输入即可	必填

(5) 确认并激活。

- a. 请您核对授权信息和设备信息，确认无误后，阅读并勾选“已阅读并同意法律声明所述服务条款各项内容 H3C 授权服务门户法律声明”。
- b. 单击<确认并激活 License>按钮。
- c. 再次核对授权信息和设备信息，单击<确定>按钮后，H3C License 管理平台会自动生成激活码/激活文件，并将激活码/激活文件发送到“申请联系人 E-mail”对应的邮箱。
- d. 获取激活信息，您可以通过以下方式获取激活信息：
  - 单击<获取激活信息>按钮，可复制激活码或者将激活文件下载到登录 PC。
  - 单击<批量获取激活信息>按钮，可一键获取本次申请激活操作申请到的所有激活码和激活文件。
  - 登录“申请联系人 E-mail”对应的邮箱，查收激活码/激活文件。

 提示


- 通常情况下，一个授权码会对应生成一个激活码/激活文件。
- 有些产品为简化激活码/激活文件的安装和管理，为同一台设备申请激活多个授权时，H3C License 管理平台会将多个授权码合并生成一个激活码/激活文件。
- 只要是 H3C License 管理平台成功生成的激活码/激活文件，不管生成的是一个还是多个激活码/激活文件，将这些激活码/激活文件安装到设备上后，您都会获得所有授权码中包含的授权，不会影响授权的使用。
- 当您申请多个激活文件时，网站需要一定时间来生成激活文件，请根据 H3C License 管理平台的提示信息，通过“申请联系人 E-mail”邮件获取激活文件，“确认并激活”页面将不再提供 Web 页面下载功能。
- 如果没有获取到激活码/激活文件，且使用授权码无法重新申请激活码/激活文件时，请联系 H3C 技术支持人员。

## 7.2 扩容激活申请

- (1) 登录 H3C License 管理平台（网址为 <http://www.h3c.com/cn/License>），进入“License 申请激活”页面。

(2) 输入授权信息。H3C License 管理平台支持通过以下方式输入授权码，请选择使用其中一种方式即可：

- 逐个输入授权码后，单击<搜索&追加>按钮，获取授权信息。

输入授权码的时候，您可以通过复制粘贴或手工输入整个授权码字符串，也可以单击  按钮，上传授权码的二维码图片（请确保上传的图片中包含了完整、清晰的二维码），由 H3C License 管理平台自动识别授权码。

- 批量导入多个授权码。

单击<导入&追加>按钮，先“下载授权码 Excel 清单模版”，在模板中输入授权码后，上传 Excel 文件，一次导入多个授权码，获取多份授权信息。

图7-4 输入授权信息



选中需要激活的授权码并单击<下一步>按钮，进入绑定硬件设备页面。

(3) 绑定硬件设备。单击  按钮，逐个输入设备信息来分别将单个授权码和单台设备绑定。

- 硬件设备标识：用于标识一台设备。为方便您管理和记忆设备，您可以使用设备型号、IP 地址、设备所处地理位置等信息的组合作为硬件设备标识。
- 选择待扩容设备的信息上传方式：可以选择“上传最新的历史激活文件”，也可以选择“上传服务器主机信息”。
- 历史激活文件/服务器主机文件：根据所选的设备信息上传方式，单击<上传>按钮，将历史激活文件（.lic），或主机信息文件上传。

#### 说明

- CAS CVM 和 CIC 申请激活文件时，此处需上传主机信息文件 host.info;
- 特性授权申请激活文件时，此处需上传主机硬件码 HardInfo.dat 文件。



图7-5 绑定设备信息

请输入设备信息 ×

\* 硬件设备标识：

请选择待扩容设备的信息  上传最新的历史激活文件（码）  上传服务器主机信息

上传方式:

历史激活文件:

请选择双机备份类型： 无  双机热备

\* 设备信息文件：

 说明

针对 CVM 双机热备场景:

- “请选择双机备份类型” 栏需选择“双机热备”类型，输入服务产品合同号。
- 若选择上传服务器主机信息，则需在“主设备”和“备份设备”栏，单击<选择文件>，分别上传两台主机信息文件（host.info）。
- 若选择上传最新历史激活文件，则只需要上传激活文件即可。（推荐方法）

请阅读并勾选“我已了解：授权码与硬件设备绑定后，对应的授权就与硬件设备进行了绑定。进行绑定操作时，请确保输入信息的准确，以免因授权码与硬件设备的错误绑定，导致目标设备没有获得正确的授权。”。单击<下一步>按钮，进入用户数据录入页面。

- (4) 用户数据录入。输入用户信息，用于记录执行本次授权操作的用户的信息。请按照[表 7-2](#)要求输入用户信息，单击<下一步>按钮，进入确认并激活页面。

图7-6 用户数据录入

第一步：输入授权信息    第二步：绑定硬件设备    **第三步：用户数据录入**    第四步：确认并激活

[点击这里查看帮助](#)

\* 最终客户单位名称

\* 申请单位名称

\* 申请联系人姓名

\* 申请联系人电话

\* 申请联系人E-mail

申请联系人邮编

申请联系人地址

项目名称

\* 验证码  

表7-2 用户信息描述表

参数名称	参数描述	是否必须填写
最终客户单位名称	使用授权的最终用户的单位名称	必填
申请单位名称	您所在工作单位的名称	必填
申请联系人姓名	您的姓名	必填
申请联系人电话	您的联系电话	必填
申请联系人E-mail	您的E-mail邮箱  <b>注意</b> 您的 E-mail 邮箱非常重要，用于接收 H3C License 管理平台生成的激活码/激活文件，请确保输入的邮箱地址正确并处于可用状态。	必填
申请联系人邮编	您所在位置的邮政编码	可选
申请联系人地址	您的联系地址	可选
项目名称	应用授权的项目名称	可选
验证码	网站显示的验证码，按照右边显示的数字，照样输入即可	必填

(5) 确认并激活。

- a. 请您核对授权信息和设备信息，确认无误后，阅读并勾选“已阅读并同意法律声明所述服务条款各项内容 H3C 授权服务门户法律声明”。
- b. 单击<确认并激活 License>按钮。

- c. 再次核对授权信息和设备信息，单击<确定>按钮后，H3C License 管理平台会自动生成激活码/激活文件，并将激活码/激活文件发送到“申请联系人 E-mail”对应的邮箱。
  - d. 获取激活信息，您可以通过以下方式获取激活信息：
    - 单击<获取激活信息>按钮，可复制激活码或者将激活文件下载到登录 PC。
    - 单击<批量获取激活信息>按钮，可一键获取本次申请激活操作申请到的所有激活码和激活文件。
    - 登录“申请联系人 E-mail”对应的邮箱，查收激活码/激活文件。
- 

 提示

- 通常情况下，一个授权码会对应生成一个激活码/激活文件。
  - 有些产品为简化激活码/激活文件的安装和管理，为同一台设备申请激活多个授权时，H3C License 管理平台会将多个授权码合并生成一个激活码/激活文件。
  - 只要是 H3C License 管理平台成功生成的激活码/激活文件，不管生成的是一个还是多个激活码/激活文件，将这些激活码/激活文件安装到设备上后，您都会获得所有授权码中包含的授权，不会影响授权的使用。
  - 当您申请多个激活文件时，网站需要一定时间来生成激活文件，请根据 H3C License 管理平台的提示信息，通过“申请联系人 E-mail”邮件获取激活文件，“确认并激活”页面将不再提供 Web 页面下载功能。
  - 如果没有获取到激活码/激活文件，且使用授权码无法重新申请激活码/激活文件时，请联系 H3C 技术支持人员。
- 

## 8 注册授权

### 8.1 软件授权注册

成功获取 CAS 许可文件后，可以通过 CAS 登录界面中的“产品注册”功能进行注册。

---

 说明

针对 CVM 双机热备场景：

- E0703 以前的版本，分别在主、备 CVM 注册授权。先注册主节点授权，然后进行主备切换，再注册备节点授权。主备切换操作如下：单击导航树中的[系统管理/双机热备配置]，进入双机热备配置页面，单击<热备切换>按钮，进行热备切换
  - E0703 及以后版本，授权注册时，直接可在主设备上完成授权注册，不需要主备切换。
- 

- (1) 在 CAS 登录界面中点击“产品注册/本地授权”链接，弹出如[图 8-1](#)所示产品注册对话框。
  - 超级管理员密码：Cloud@1234
  - License 操作：使用 License 文件对产品进行注册。

图8-1 产品注册对话框

产品注册

1 选择基本操作 2 注册License

超级管理员密码\*

License操作\* 使用License文件对产品进行注...

国家/地区\* 中国

下一步

配置详情

License操作 使用License文件对产品...

国家/地区 中国

将申请的License激活文件导入到CVM，启动授权功能。注册完成后可以登录到系统中，在License管理中查看License详细信息。

- (2) 输入超级管理员密码，选择“使用 License 文件对产品进行注册”，选择国家/地区后单击<下一步>按钮，进入图 8-2 所示注册 License 页面。

图8-2 注册 License 页面

产品注册

1 选择基本操作 2 注册License

请下载主机信息文件，参考产品安装指导中软件注册章节的介绍进行注册。

请选择License文件 浏览

0.00%

上传

上一步 确定

配置详情

License操作 使用License文件对产品...

国家/地区 中国

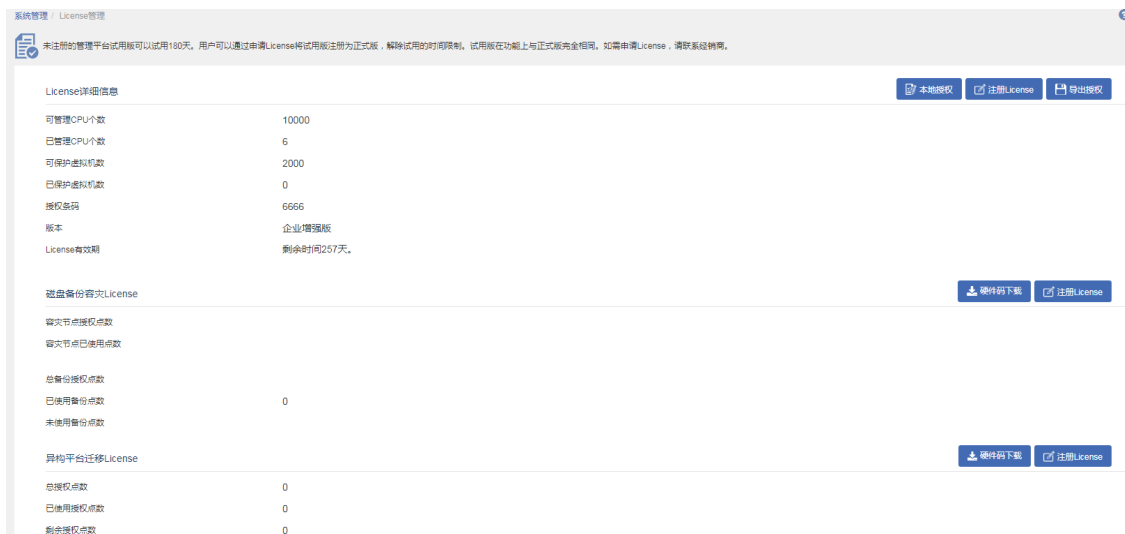
将申请的License激活文件导入到CVM，启动授权功能。注册完成后可以登录到系统中，在License管理中查看License详细信息。

- (3) 选择 License 文件（文件后缀名为.lic）后，然后单击<上传>按钮，注册成功后会出现注册成功提示。
- (4) 注册成功后直接登录 CAS 管理平台，在系统管理/License 管理，可查看授权信息。

## 8.2 特性授权注册

- (1) 登录 CAS 云计算管理平台，单击导航树中[系统管理/License 管理]菜单项，进入 License 管理页面。

图8-3 License 管理页面



- (2) 在“磁盘备份容灾 License”或“异构平台迁移 License”区域，单击<注册 License>按钮，在弹出的对话框中上传对应的激活文件，单击<确定>按钮完成注册。

图8-4 注册 License 对话框



# 9 附录 License 常见问题解答

## 9.1 激活相关常见问题解答

### 9.1.1 授权码和激活码/激活文件是什么关系？

激活码/激活文件是绑定了授权码和硬件设备或软件所在主机信息的授权凭证，将激活码/激活文件安装到设备或软件中后，软件功能才能获得授权。

- 通过 H3C 官方渠道购买授权书，授权书中包含授权码。
- 激活码/激活文件需要您从 H3C License 管理平台（网址为 <http://www.h3c.com/cn/License>）申请。H3C License 管理平台会根据您申请授权时输入的授权码和硬件设备信息，自动生成激活码或者激活文件。

### 9.1.2 正式授权和临时授权混用的情况下，应如何补充正式授权？

补充的正式授权时，只需覆盖临时授权的部分即可。在扩容激活时，只需注册所有的正式授权，即可全部成为正式授权。

### 9.1.3 主机信息文件会变化吗？如果变化了会产生哪些影响？

主机信息文件不会自动变化。当服务器更换了硬件设备（比如 CPU、网卡、主板等）的情况下，主机信息文件会变化：

- 对于设备上已安装的授权，有可能产生影响，当管理平台提示 License 无效时，请联系 H3C 技术支持人员进行授权设备变更。
- 对于使用旧主机信息文件申请的激活码/激活文件，将不能安装。请联系 H3C 技术支持人员处理。
- 如果需要申请新的激活文件，则必须使用新的主机信息文件。

### 9.1.4 软件版本升级后需要重新购买授权并安装授权吗？

软件版本升级后，现有的未过期的授权继续生效，无需重新购买、安装。

## 9.2 卸载相关常见问题解答

### 9.2.1 如何解绑本地授权

请联系 H3C 技术支持人员对本地授权进行解绑操作。

### 9.2.2 License 过期后还可以解绑吗？

不可以。

### 9.2.3 授权卸载后，该授权的激活文件可以直接再次被安装在此主机中的管理平台上吗？

不可以。授权卸载后，对应的激活文件已经失效。您可以通过 License 授权设备变更方式来恢复设备的授权，此时您需要联系 H3C 技术支持人员进行操作。

## 9.3 授权找回相关常见问题解答

### 9.3.1 如何找回授权码？

如果用户在未获得激活码/激活文件前将授权码丢失，请联系 H3C 技术支持人员，通过 License 购买合同找回授权码。

如果用户在获得激活码/激活文件后将授权码丢失，请提供激活码/激活文件或者主机信息，联系 H3C 技术支持人员找回授权码。

### 9.3.2 如何找回激活码/激活文件？

用户因误操作或其它原因，将正在使用的激活码/激活文件删除或丢失，会导致对应的授权不可用。您可以通过以下方式找回激活码/激活文件：

- 直接使用备份的激活码/激活文件。
- 从“申请联系人 E-mail”中找回激活码/激活文件。
- 提供授权码或者主机信息，联系 H3C 技术支持人员找回激活码/激活文件。

### 9.3.3 当主机发生故障或其它因素需要软件授权变更时，如何操作？

请联系当地的 H3C 技术支持人员解决。