

H3C CAS 云计算管理平台

License 使用 FAQ

资料版本：5W100-20211012

Copyright © 2021 新华三技术有限公司 版权所有，保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

除新华三技术有限公司的商标外，本手册中出现的其它公司的商标、产品标识及商品名称，由各自权利人拥有。

本文档中的信息可能变动，恕不另行通知。

目 录

1 本地授权相关	1
1.1 双机热备场景下，收集主机信息文件时需要进行主备切换以分别收集主备节点的主机信息文件吗？	1
1.2 CAS 相关授权扩容激活与首次激活有什么区别？	1
1.3 主机信息文件会变化吗？如果变化了会产生哪些影响？	1
1.4 如果主机信息文件有变化，还可以正常扩容激活吗？	2
2 远程授权相关	2
2.1 License Server 版本及获取路径	2
2.2 CAS 对接 License Server 报错了，如何处理？	2
2.3 CAS 连接了 License Server 后，还能取消吗？	2
2.4 CAS 在使用中与 License Server 断连了，如何处理？	2
2.5 License Server 重启或更新版本后，已安装的 License 激活文件会丢失吗？	3
2.6 安装 License 激活文件后，可以随意修改 License Server 所在服务器的系统时间吗？	3
2.7 如果 License Server 所在服务器硬件变更导致授权失效了，如何处理？	3
3 卸载相关	3
3.1 如何解绑本地授权？	3
3.2 License 过期后还可以解绑吗？	3
3.3 本地授权解绑后，该授权的激活文件可以直接再次被安装在此主机中的管理平台上吗？	3
3.4 远程授权卸载后，该授权的激活文件可以直接再次安装在此 License Server 上吗？	4
4 授权找回	4
4.1 如何找回授权码？	4
4.2 如何找回激活文件？	4
4.3 当主机/License Server 服务器发生故障或其它因素需要软件授权变更时，如何操作？	4
5 其他	5
5.1 授权码和激活文件是什么关系？	5
5.2 如果 CAS 中同时存在正式授权和临时授权，会有时间限制吗？	5
5.3 CAS 软件版本升级后需要重新购买授权并安装授权吗？	5
5.4 CAS 的授权过期了，会影响业务吗？	5

1 本地授权相关

1.1 双机热备场景下，收集主机信息文件时需要进行主备切换以分别收集主备节点的主机信息文件吗？

双机热备场景下，本地授权方式需要获取主、备两台 CVM 的主机信息文件，CAS 不同版本获取主机信息文件和注册方式略有差异，见下表：

版本	获取主机信息文件方式	注册方式
E0703之前的版本	在主CVM上搜集主机信息文件后、需要进行主备切换再次搜集原备CVM主机信息文件。	需要分别使用主、备CVM的License文件，主备切换分别进行注册。
E0703（包含）~E0706（不包含）	主CVM上搜集主机信息文件后、需要进行主备切换再次搜集原备CVM主机信息文件。	只需在当前主CVM上注册授权，无需切换设备分别注册。
E0706及以后的版本	在主CVM上同时收集主、备两台CVM的主机信息文件，无需切换设备分别收集。	只需在当前主CVM上注册授权，无需切换设备分别注册。

1.2 CAS相关授权扩容激活与首次激活有什么区别？

在申请过 CAS 本地 License 类型的激活文件后，如果需要对该授权进行扩容或升级，则需要对原有授权进行扩容激活，主要区别在于“第二步：绑定硬件设备”时，需要带入历史最新激活文件信息，与扩容的授权码绑定，最终生成扩容的激活文件。

- 临时授权码绑定硬件设备时，不会把历史激活信息自动带过来，所以需要在扩容的时候把以前激活用到的编码一起输入才能实现扩容效果。
- 正式授权扩容的时候，推荐在 License 管理平台上传最近历史激活文件来带出关联的主机信息文件的方式进行扩容激活。如果上传主机信息文件，在主机信息文件没有变化的情况下，可以正常扩容激活，但是如果硬件信息变了，License 激活平台会作为首次激活处理。

1.3 主机信息文件会变化吗？如果变化了会产生哪些影响？

当服务器更换了硬件设备（比如 CPU、网卡、主板等）的情况下，主机信息文件会变化：

- 对于设备上已安装的授权，有可能产生影响，当管理平台提示 License 无效时，请联系 H3C 技术支持人员进行授权设备变更。
- 对于使用旧主机信息文件申请的激活文件，将不能安装。请联系 H3C 技术支持人员处理。
- 如果需要申请新的激活文件，则必须使用新的主机信息文件。

1.4 如果主机信息文件有变化，还可以正常扩容激活吗？

- 如果主机信息文件变化较小（未更换全部网卡或更换主板），则可以正常扩容激活，在 License 管理平台执行“第二步：绑定硬件设备”时，选择上传最新历史激活文件，带出关联的主机信息文件，虽然与已更换部分硬件的主机信息文件有差异，但是可以申请到扩容激活文件，并注册至 CAS 中正常使用。
- 如果主机信息文件变化较大（更换全部网卡或更换主板），则可以视为更换了一台新的主机，此时需要先联系技术支持进行授权设备变更，再进行扩容操作。如果未进行授权设备变更，直接在 License 激活平台中进行扩容，存在以下两种情况：
 - 在“第二步：绑定硬件设备”上传新的主机信息文件进行激活，不会带出最新历史激活文件，License 注册平台会作为首次激活来处理，不会带有曾注册过的历史激活文件信息。
 - 在“第二步：绑定硬件设备”上传最新历史激活文件，此时带出的主机信息文件与现有的主机信息文件差异较大，最终获取到的激活文件无法在 CAS 中正常使用；如果将带出的旧的主机信息文件，手动替换为最新的主机信息文件，此时 License 注册平台虽然不会报错，但会作为首次激活来处理，不会带有曾注册过的历史激活文件信息。

2 远程授权相关

2.1 License Server版本及获取路径

CAS 推荐使用 E1152 及以上版本的 License Server。

License Server 软件包获取路径为：

https://www.h3c.com/cn/Service/Document_Software/Software_Download/，请选择“License Server”。

2.2 CAS对接License Server报错了，如何处理？

通常有如下几种情况会产生报错：

- CAS 的节点与 License Server 的网络连通性异常，这个时候请先排查网络连通性；如果网络连通性正常，请检查是否有防火墙设备阻止了 CAS 与 License Server 的通信的协议端口。
- CAS 与 License Server 对接的用户名或者密码不对，此时请先检查用户和密码信息的正确性。

2.3 CAS连接了License Server后，还能取消吗？

在连接 License Server 后，无法取消连接。

2.4 CAS在使用中与License Server断连了，如何处理？

正常情况下，CAS 不会与 License Server 断开连接，当断开连接后，短时间内仍可以正常使用 CAS。请及时排查 CAS 与 License Server 的网络连通性。如网络连通性正常，在 CAS 的授权页面，重新连接 License Server 即可。

2.5 License Server重启或更新版本后，已安装的License激活文件会丢失吗？

不会。

2.6 安装License激活文件后，可以随意修改License Server所在服务器的系统时间吗？

不可以，安装 License 激活文件后，为保证相关业务的正常使用，请勿修改服务器的系统时间。

2.7 如果License Server所在服务器硬件变更导致授权失效了，如何处理？

在 License Server 安装授权后，如果 License Server 所在服务器出现网卡变更（包括禁用网卡、新网卡启用、网卡更换或旧网卡损坏等）或 CPU 更换等硬件变更，可能会导致 License Server 的设备信息文件编号，授权失效。如果授权失效，请联系 H3C 技术支持人员处理。

为避免以上情况发生，建议您按照以下步骤执行：

- (1) 卸载 License Server 上的授权，获取卸载文件。
- (2) 进行网卡变更（包括禁用网卡、新网卡启用、网卡更换或旧网卡损坏等）或 CPU 更换操作。
- (3) 通过以下方式 of License Server 获取新的激活文件（两种方式选择其中一种即可）：
 - “授权迁移”方式。
使用卸载文件在 H3C License 管理平台执行“设备授权迁移申请”，将授权再迁移回本设备，获取新的激活文件。
 - “授权卸载+重新申请激活”方式。
使用卸载文件在 H3C License 管理平台执行“设备授权卸载申请”，取消设备和授权码的绑定关系；使用解绑后的授权码和设备信息重新申请激活，获取新的激活文件。
- (4) 在 License Server 上安装新激活文件，恢复授权。

3 卸载相关

3.1 如何解绑本地授权？

请联系 H3C 技术支持人员对本地授权进行解绑操作。

3.2 License过期后还可以解绑吗？

不可以。

3.3 本地授权解绑后，该授权的激活文件可以直接再次被安装在此主机中的管理平台上吗？

不可以。授权解绑后，对应的激活文件已经失效。

您需要通过 License 授权设备变更方式来恢复设备的授权，请联系 H3C 技术支持人员进行操作。

3.4 远程授权卸载后，该授权的激活文件可以直接再次安装在此License Server上吗？

不可以。授权卸载后，对应的激活文件已经失效。您可以通过以下方式恢复设备的授权（两种方式选择其中一种即可）：

- “授权迁移”方式
 - a. 使用卸载码/卸载文件到 H3C License 管理平台执行“设备授权迁移申请”，将授权再迁移回本设备，获取新的激活文件。
 - b. 将新的激活文件安装在设备上，完成授权的恢复。
- “授权卸载+重新申请激活”方式
 - a. 使用卸载码/卸载文件到 H3C License 管理平台执行“设备授权卸载申请”，取消设备和授权码的绑定关系。
 - b. 使用解绑后的授权码和设备信息重新申请激活，获取新的激活文件。
 - c. 将新的激活文件安装在设备上，完成授权的恢复。

具体授权是否支持迁移或卸载与产品的型号有关，请参见产品的 License 支持情况说明文档。

4 授权找回

4.1 如何找回授权码？

如果您在未获得激活文件前将授权码丢失，请联系 H3C 技术支持人员，通过 License 购买合同找回授权码。

如果您在获得激活文件后将授权码丢失，请提供激活文件或者主机信息/设备信息，联系 H3C 技术支持人员找回授权码。

4.2 如何找回激活文件？

因误操作或其它原因，将正在使用的激活文件删除或丢失，会导致对应的授权不可用。您可以通过以下方式找回激活文件：

- 直接使用备份的激活文件。
- 从“申请联系人 E-mail”中找回激活文件。
- 提供授权码或者主机信息/设备信息，联系 H3C 技术支持人员找回激活文件。

4.3 当主机/License Server服务器发生故障或其它因素需要软件授权变更时，如何操作？

请联系 H3C 技术支持人员进行处理。

5 其他

5.1 授权码和激活文件是什么关系？

激活文件是绑定了授权码和硬件设备或软件所在主机信息的授权凭证，将激活文件安装到设备或软件中后，软件功能才能获得授权。

- 授权码：通过 H3C 官方渠道购买授权书，授权书中包含授权码。
- 激活文件：需要您从 H3C License 管理平台（网址为 <http://www.h3c.com/cn/License>）申请。H3C License 管理平台会根据您申请授权时输入的授权码和硬件设备信息，自动生成激活文件。

5.2 如果CAS中同时存在正式授权和临时授权，会有时间限制吗？

会有时间限制，具体情况如下。

- 如果同时存在正式授权和临时授权，则默认临时授权生效，License 有效期为临时授权的有效期限。建议在临时授权到期前，为其注册正式授权，否则在临时授权到期后，您将无法登录；此时需要将原正式版 License 文件重新上传，重新获取授权后，即可正常登录。
- 如果同时存在有效期不同的多个临时授权，则默认时效最短的临时授权生效，License 有效期为时效最短的临时授权的有效期限。

在时效最短的临时授权到期后，您将无法登录。此时需要重新上传未过期的临时授权 License 文件进行注册，重新获取授权后，即可继续使用未过期的临时授权。避免再次出现此问题，请尽快申请正式授权。

5.3 CAS软件版本升级后需要重新购买授权并安装授权吗？

CAS 软件版本升级后，现有的未过期的授权继续生效，无需重新购买、安装。

5.4 CAS的授权过期了，会影响业务吗？

授权过期后，不会影响已经下发的业务，但是会影响新业务的下发，请尽快申请新的授权。